



民政部办公厅关于对养老服务体系建设的福利彩票公益金激励名单进行公示的通知

对拟激励省份予以资金倾斜支持



广东：深圳发布养老服务条例，构建高水平养老服务体系



《深圳市经济特区养老服务条例》（以下简称《养老服务条例》）自今年3月1日起正式实施，条例规定的长期护理保险费自2021年10月1日起征缴。

《养老服务条例》立足深圳先行示范，以经济特区法规形式，将近年来深圳市开展养老服务的经验做法予以固化，既与国家和广东省相关政策衔接，又做了相关制度创新探索，全面系统规范深圳市养老服务工作，进一步落实推进养老事业发展的各项措施，满足老年人多层次、多样化养老服务需求。紧抓“双区驱动”重大机遇和老年人口发展关键“窗口期”，打造“老有颐养”民生幸福标杆城市和构建高水平养老服务体系。

养老视点	4
扩容民生礼包，厚筑保障之堤——2021年地方两会养老工作亮点纷呈	4
回应养老关切，加码民生福祉——多地政府把养老服务列入今年重点民生实事项目	4
就业、养老、医疗，民生三问有何新解？	5
周松勃代表：建议加强养老护工人才队伍建设，应对老龄化问题	6
稳住最大的民生，搭建养老服务“四梁八柱”	6
全国人大代表杨元庆：从产品、服务、安全层面助“银发族”跨越“数字鸿沟”	6
全国人大代表张琳：建议由市级统一规划养老机构布局	7
预计中国老年人口将超3亿，“老有所依”如何保障？	7
热度不减却长路漫漫的“医养结合”，该怎么走？	7
袁雯委员：建设老年友好型社会，让老年人通过“有为”实现“有价值的所养”	7
加快推动养老行业发展	8
政协发言人：积极应对老龄化列入今年重点协商议题	8
“积极应对人口老龄化”已列入今年政协重点协商计划	8
全国政协委员孙洁：建议在养老保险全国统筹中加强中央事权	8
北京：朝阳区打造就近精准养老服务体系——争朝夕落方寸，促集成强示范	8
江苏：5701张，南京家庭养老床位建设工作被民政部点赞！	9
四川：民生实事关注医疗养老	9
四川：设有养老床位60张！成都市首个社区养老服务综合体开放运营	9
广东：深圳发布养老服务条例，构建高水平养老服务体系	10
广东：打造幸福养老先行示范新标杆	10
热点新闻	10
健康码难住老人？郭卫民：积极将应对老龄化列入今年重点协商议题	10
政策法规	10
民政部办公厅关于对养老服务体系建设项目公益金激励名单进行公示的通知	10
安徽：省卫生健康委关于备案《安徽省“互联网+护理服务”试点工作方案》的报告	11
甘肃省关于建设100个城市街道综合养老服务中心的实施方案	11
养老研究	12
平安养老险积极承办长护险，“社保第六险”让失能老人“老有所护”	12
养老类型	12
江苏：稳步推动养老服务机构恢复正常运营秩序！	12
江苏：苏州市养老机构有序恢复开放，家属探视请提前实名预约	12
浙江：杭州市西湖区，把虚拟养老院搬进家中	13
四川：成都首个社区养老服务综合体启用，将带来这些便利	13
广东：深圳福田香蜜湖街道长者服务中心正式运营！将率先构建“四级养老服务网络”	13
养老产业	13
让养老产业高质量发展	13
攻坚护理险：一家健康险公司的“品质养老”方略	14
养老访谈	14
全国人大代表赖秀福：养老信托的发展空间将进一步加大	14
智慧养老	15
广东：示范样板来啦！深圳首个养老智慧运营平台实施载体揭牌	15
让数字赋能，为养老聚力	15
吴晓焰：开发数百元智慧养老产品守护空巢老人	16
雷军：应推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设	16
健康管理	16
福建：设立专门诊室！漳州将为老年人就医提供这些便利	16
养老金融	17
郑秉文：尽快对养老金投资管理人数进行扩容	17
全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨：研究制定养老保险产品税收优惠政策，吸引更多个人参与	17
社会保障	17
妥宏武：第三层次个人养老金制度来了，一文看懂你的养老钱途	17
中国人保罗熹：养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措	18
延迟退休会影响年轻人就业吗？专家：没必要担心	18
全国政协委员、国寿集团董事长王滨：发挥金融保险优势推动三支柱养老保障体系建设	19
全国统筹推进工作稳步推进，个人养老金制度蓄势待发	19
发展养老第三支柱，商业保险公司可以做些什么，两会代表委员这样建言	20
中国加快第三支柱养老保险建设，人保集团四大举措应对人口老龄化	20
老年说法	21
广东：深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示	21
保护老年人权益，新情况要有新办法	21
当老龄化社会遇上智能化浪潮	21
政府购买服务	22
甘肃：临泽县经济困难老年人养老服务补贴项目第二次公开招标公告	22
关于我们	23
联系我们	23

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

扩容民生礼包，厚筑保障之堤——2021年地方两会养老工作亮点纷呈

2021年是“十四五”开局之年，为了让人民群众更好地共享发展成果，改善生活品质，各地各级党委、政府不断顺应人民群众新期待，务实功、求实效，持续发力改善民生。记者梳理2021年地方两会的政府工作报告时发现，事关亿万老年人和家庭的养老服务亮点纷呈，一张张民生成绩单背后，无不彰显了民生事业发展的温度。

养老服务体系建设不断完善

养老服务连着千家万户，事关百姓福祉，是各级政府一项重要的民生工作。围绕“加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”目标，各地政府把满足人民对美好生活的向往作为奋斗目标，努力交上一份群众满意的答卷。

深化“9073”养老服务格局，实施社区养老服务设施建设工程，新建综合为老服务中心50家、助餐场所200个、养老床位5000张，改建认知障碍照护床位2000张，提高长护险评估、服务的精细化水平……上海市新部署的养老服务体系建设项目，朝着精准化、精细化阶段迈进；

吉林省在全国率先推出“文养结合”幸福养老新模式；

江西省成立省市县乡四级养老服务中心，建立县乡村三级联动农村养老服务网络；

四川省今年将开展积极应对人口老龄化综合创新试点，实施养老服务“七大工程”；

贵州省将继续实施“银龄计划”和“黔医人才计划”，加强人才队伍建设，推进特困失能人员集中照护和农村互助养老服务；

青海省今年将新建、改扩建30个农村幸福互助院，支持社会力量发展普惠养老托养服务。

增加养老床位建设，社会化运营养老服务设施，长期护理保险制度试点，加大居家社区养老设施建设力度，老旧小区加装电梯……各地精准聚焦，抓铁留痕，不断满足亿万家庭的养老期待。

康养产业激发转型发展新动能

银发浪潮下，我国老年人口消费潜力巨大。有数据显示，2020年我国康养产业市场规模约达7.7万亿元，2030年市场规模将高达20万亿元。不少地方正以激发市场需求为突破口，“十四五”期间立足把康养产业培育成为经济发展新的增长点和重要支柱产业。

山西省明确提出：鼓励民间资本参与养老服务，支持社会办大型医养机构集团化、连锁化发展，打造“康养山西、夏养山西”品牌，促进文旅康养融合发展；

山东省致力于积极应对人口老龄化，大力发展银发经济，积极推进医养结合示范省、“互联网+医疗健康”示范省建设，加快国家健康医疗大数据中心(北方)、国家区域医疗中心建设，打造医养结合示范省；

黑龙江省抢抓机遇，发挥综合资源优势，推动文化、体育、时尚、健康养老与旅游融合发展，建设全国夏季健康养老基地和全域旅游示范区；

贵州省围绕打造全国养老基地和国际一流康养目的地目标，积极探索旅居养老、健康养老、智慧养老等养老产业发展新模式，大力推广“生态贵州”“多彩贵州”“避暑养老胜地”等品牌，建成一批养老产业示范基地；

海南省提出开展包括健康知识普及行动、合理膳食行动、老年健康促进行动、中医药健康促进行动等在内的健康海南18个专项行动；

河北省提出要拓展教育、康养等服务消费；

安徽省提出扩大信息消费规模，培育康养家政托养等服务消费。

新常态下，康养产业已成为调结构、惠民生、促升级的重要力量，各地政府积极拓宽新思路，大力发展康养产业，谋求实现全方位、全周期的养老服务新突破。

从“住有所居”走向“住有宜居”

民以居为安，对于广大老年人来说，随着年龄的增长，运动功能的退化，住在没有电梯或者楼层较高的老房子里，无疑会产生诸多不便。目前，不少老旧小区公共设施存在安全隐患，老旧住宅不能满足老年人的生理和心理需要。今年的地方两会上，各地政府对此加以关注，加大力度实施城镇老旧小区改造、老楼加装电梯的惠民工程，广大老年人有望实现从“住有所居”到“住有宜居”的跨越。

山东省2021年将开工改造棚户区12.3万套、城镇老旧小区60万户以上，加强配套设施建设；

内蒙古自治区实施城镇老旧小区改造20.6万户；

湖南省完成农村危房改造2.9万户，开工改造老旧小区2135个；

四川省今年将致力于实施城市更新行动，加快宜居城市、海绵城市、韧性城市、智慧城市建设，新改造6000个城镇老旧小区。

与以往单纯强调老旧小区改造、棚改等计划相比，今年各地政府工作报告中更突出“城市更新”、商业物业改造、对老旧厂房的转型升级、适老化改造等系统概念。

“利用老旧小区闲置资源建设养老设施，建设社区嵌入式小微机构和养老驿站，可以更方便地为空巢、失能、高龄、失独等老年人提供更好的居家养老服务，同时也能延伸到居家社区上门服务。”北京市人大代表陈颖秀提出，加快推进老旧小区闲置资源优先用于养老，并建议相关部门出台配套政策和细则。

“老旧小区改造不能只有硬件环境的改善，还要综合考虑社区安全、养老、托育、文体设施、便民服务等需求，真正提升居民生活品质。”江苏省政协委员陆一也建议，各地把老旧小区完善类和提升类的改造内容作为明确的目标给予一定的量化要求，确保老旧小区改造的深层效果。

弥合数字鸿沟，助力发展成果共享

扫不明白的二维码、搞不清的线上办理、看不懂的数字电视、玩不转的智能手机……自去年疫情以来，老年人遭遇“数字鸿沟”的窘境备受社会关注。2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求在各类日常生活场景中，保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求。2021年各地政府工作报告中就有不少地方聚焦此问题、与时俱进。

北京市提出：要解决好老年人运用智能技术的“数字鸿沟”问题，创造普惠便捷的智慧生活服务；

上海市提出：构建智慧化健康服务体系，提高智能技术无障碍服务水平，助力老年人、残疾人跨越“数字鸿沟”；

浙江省提出：推进数字化改革，坚持传统服务与智能化服务并行，方便老年人等特殊群体办事；

湖北省提出：着力解决老年人运用智能技术困难，帮助老年人融入智慧社会；

四川省提出：推动公共场所、互联网应用等适老化改造。

时刻考虑到老年人的使用习惯和使用方式，帮助他们跨越“数字鸿沟”，让科技保持人性的温度，让老年人融入“智能时代”共享科技进步带来的成果，成为政府、企业、全社会共同的责任。

保障和改善民生没有终点。从各地两会涉及养老服务“工期表”中，我们欣喜地看到，各地党委、政府树立以人民为中心的发展理念，把民生承诺转化为切实的责任与担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89209>

(来源：中国社会报)

回应养老关切，加码民生福祉——多地政府把养老服务列入今年重点民生实事项目

在相继落下帷幕的2021年地方两会上，民生工作依旧是各地政府工作的重中之重。记者梳理发现，全国共有20个省份明确了重点民生实事项目，17个省份将养老服务纳入其中，其中不乏连续数年将养老纳入民生实事的地区。

为贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，回应全社会对美好生活的期待，各地党委、政府将养老服务列为政府工作的紧要事、民生实事，为“十四五”开局之年的养老事业发展加码助力。

着力回应健康养老社会关切

“十四五”规划建议指出，要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

在2021年地方政府民生实事中，进一步健全养老服务体系成为重要任务。以江西省为例，该省明确提出“推进养老服务体系发展”，陕西省和宁夏回族自治区也都将“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”纳入为民办实事范围。

不少省份站位医养康养视角，提出了新目标，如吉林省计划“在9个县(市、区)面向65周岁以上老年人、慢病患者等重点人群，开展电子健康档案向个人开放试点”；浙江省计划“组织开展100个康养联合体试点”，提升康复服务能力，提升老年人生活品质；四川省则提出，“以老年人等为重点人群，面向全省8300余万常住城乡居民免费提供健康档案管理、健康教育、慢性病管理等12项国家基本公共卫生服务”。

聚焦强化养老兜底保障能力

为特困人员兜底是发展基本养老服务的重要基础。2021年各地政府民生实事项目中，5个省份明确提出强化特困供养兜底保障能力。

如广东省明确，将“提高特困人员保障水平，特困人员基本生活标准不低于当地最低生活保障标准的1.6倍”；吉林省提出，“城乡特困人员基本生活标准不低于当地上年度城乡低保标准的1.3倍”；江西省也提出，“提高城乡特困人员供养标准，实施特困失能人员护理服务，提高各类困难群体财政补助标准”；云南省将“有集中供养意愿的特困老年人集中供养率达100%”的目标列入民生实事。

重庆市从特困人员供养服务机构建设与设施改造升级入手，计划“对全市150家符合条件的农村敬老院进行热水供应系统、老人房间标准化、公共洗浴间适老安全化升级改造”。

持续扩大养老服务供给能力

积极应对人口老龄化已上升为国家战略。面对不断增长的老年人口数量和日益庞大的养老需求，持续扩大养老服务供给能力显得尤为重要。记者看到，2021年各地政府民生实事项目纷纷落脚于此。

以养老服务设施建设为例。北京市力争通过完善就近精准的养老服务体系，优化养老服务供给能力，提高养老服务品质，提出“要在中心城区建设2000张家庭照护床位，在农村地区示范建设200个农村邻里互助养老服务点”。

上海市10件民生实事第一条即对社区居家养老服务设施作出系统安排。

浙江省在民生实事中提出，“新建340家乡镇(街道)居家养老服务中心，新建300个乡镇(街道)社会工作站”，让老年人方便获得专业服务和精神关怀。

辽宁省明确了“建设20个示范型居家和社区养老服务中心”的目标;陕西省提出要“新建社区老年人日间照料中心1000个”;吉林省提出“为120家农村社会福利服务中心和农村养老大院改善服务条件”;甘肃省计划“在全省择优选择条件成熟的城市街道，新建或改造提升100个综合养老服务中心”;贵州省提出了“改造提升50个标准化养老院，新增1万张护理型床位”的目标;而江苏省将提升养老服务质量作为一类重要民生实事，并计划“改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心”。

与此同时，山西、重庆、云南、四川以“工程”项目的方式和攻坚的姿态，集中力量扩充养老服务能力，比如山西省“实施城镇养老幸福工程”，推进社区养老服务设施网点建设;重庆市“实施农村社区养老服务全覆盖工程”，目标是建设乡镇养老服务中心223个;还有云南省的“惠老阳光工程”，其目标是开展失能照护服务机构改造工程，实现129个县(市、区)县级失能照护服务机构全覆盖，新增护理型床位1万张，加快构建“十五分钟社区居家养老服务圈”，重点发展老年人急需的助餐服务，建设“老年幸福食堂”;四川省提出实施养老服务“七大工程”，即居家社区养老服务提质增效工程、机构养老服务提档升级工程、农村养老服务补短板工程、养老服务功能拓展工程、养老消费促进工程、养老服务人才队伍建设工程、综合监管能力提升工程。

值得关注的是，重庆市明确提出优化老年人照顾服务能力，“实施老年人照顾服务计划”，目标是将助餐、助浴、助医“三助”行动扩大到主城区市区;北京市也将制定实施养老驿站服务规范，开展养老助餐服务体系试点建设。

全方位推进适老化改造提升

构建养老、孝老、敬老的社会环境，建设老年友好型社会，就是要为老年人营造一个安全、舒适、便捷的生活环境，这不仅要求居家社区环境适老，也对公共服务业适老化提出了要求。2021年，多地政府民生实事项目围绕适老化改造提升列出了细致的目标任务。

在居家适老化方面，北京市提出“加快推进老年人家庭适老化改造”，江苏省也将“开展3万户困难老年人家庭适老化改造”作为今年的工作任务，云南省明确要“推进失能、残疾、高龄老年人困难家庭的居家适老化改造”，浙江省设定了“新增2万户困难老年人家庭适老化改造”的目标。

在社区适老化方面，北京市将稳步推进老楼加装电梯;江苏、河南、广东、重庆、江西、四川、贵州等7个省份将城镇老旧小区改造纳入民生实事，并提出了具体的指标要求，如江苏省计划改造1130个老旧小区，河南省则提出全年完成改造不少于50万户。

在消弭“数字鸿沟”和公共服务适老化方面，北京市计划“在医院、公园(景区)、商场(超市)、客运场站、银行机构、宾馆饭店等公共场所，优化代办代查等智能化服务，保留传统服务方式，逐步解决老年人面临的‘数字鸿沟’问题”;江苏、上海、陕西均将解决老年人运用智能技术的困难作为民生实事之一，上海市提出“开展100万人次长者智能技术运用能力提升行动”;此外，江苏省还提出了完善适老化就医环境的要求，四川省也将“推动公共场所、互联网应用等适老化改造”列入民生实事。

养老服务事关百姓福祉，民生实事映照为老初心。借着各地政策的东风，养老服务事业将跑出新的加速度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89210>

(来源：中国社会报)

就业、养老、医疗，民生三问有何新解？

2021年全国两会召开在即，在“十四五”开局、发轫新征程之年，就业、养老、医疗等民生问题仍将是老百姓关注的热点。高校毕业生、农民工等重点群体的就业如何保障？养老保险何时实现全国统筹？看病难、看病贵如何缓解？“互联网+”医疗服务如何不断完善？今年两会将会对这些民生议题做何新解，诸多看点值得期待。

就业：“六保”任务之首，大学毕业生等群体将重点保障

“六稳”“六保”中，就业问题位居首位，重点仍然是高校毕业生、农民工等群体就业和困难群体就业保障。关于就业方面的目标，党的十九届五中全会提出“实现更加充分更高质量就业”，“强化就业优先政策”。据人民日报2020年10月消息，“十三五”以来，我国就业规模继续扩大。2016年到2019年，城镇新增就业每年都保持在1300万人以上，目前累计已超过6000万人。同时，全国城镇登记失业率和调查失业率均保持在较低水平。

在今年2月举行的新闻发布会上，人社部透露，2020年我国就业形势保持总体稳定，好于预期。

“随着经济企稳向好，就业将延续总体平稳的态势。但是，不确定、不稳定的因素仍然较多，就业形势依然比较复杂，面临诸多挑战。”发布会上，人社部部长张纪南说，今年需要安排就业的城镇新成长劳动力仍在1500万左右，其中高校毕业生达909万人，达到新高。

“针对高校毕业生这一重点群体，还将实施高校毕业生就业创业促进计划，通过支持企业就业、基层就业等举措，支持年轻人在各领域施展才干。”发布会上，人社部副部长李忠说。

展望“十四五”，如何提高就业质量、保障劳动者权益等问题受到关注。

中国劳动学会特约研究员苏海南在接受《中国经营报》采访时表示，我国的就业政策体系已经很系统全面了，面对新的挑战，还需要进一步充实完善就业政策体系，同时切实抓好落实。在推行就业优先战略时要突出重点，努力解决好大学生、农民工以及困难群体、特殊群体的就业问题，需要政府、用人单位、社会、劳动者群体四方面来协同配合，共同推进就业工作。

同时，劳动者权益保障仍待完善。据《经济参考报》消息，全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成表示，灵活就业日趋多元化、复杂化，新业态下的劳动者权益保障出现了很多问题，亟待从完善相关制度的角度来寻求解决现实问题的方案。

“十四五”期间，将以何政策带动更多高质量就业，值得期待。

养老：人口老龄化加速到来，国家在做哪些准备？

据人民网消息，到2019年底，我国60岁及以上人口比重达18.1%，预计“十四五”期间老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。人口老龄化加速到来，为中国社会提出了一系列新问题，事关每一个家庭。养老保险全国统筹、第二支柱年金基金投资、第三支柱个人养老金制度等改革引发持续关注。

去年10月，党的十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称“建议”），“建议”提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。今年全国两会将如何部署应对人口老龄化，对经济社会持续发展具有深远意义。

为应对疫情而减免企业社保费后，养老金发放是否还有保障？在今年2月的新闻发布会上，人社部部长张纪南表示，“虽然去年有少数省份养老金发放压力较大，但未来养老金的按时足额发放是有保障的。”会上透露，目前我国养老保险基金当期的收支相抵后，还略有结余，截至2020年底，养老保险基金累计结余4.7万亿元。

发布会上透露，2020年，所有省份均启动实施养老保险基金省级统收统支。基金中央调剂力度不断加大，去年企业养老金中央调剂力度的比例从3.5%提高到4%，全年调剂金总规模达7400亿元，跨省调剂的基金达1768亿元。“我们也在加快研究实施养老保险全国统筹，这将进一步提高基金的抗风险能力。”张纪南说。

随着养老保险省级统筹收官，养老保险制度改革也将步入关键年。作为第二支柱的年金基金投资迎来扩围，第三支柱个人养老金制度也在谋求突破，系列配套政策酝酿待出。

2021年1月1日，人社部发布的《关于调整年金基金投资范围的通知》正式落地。通知提高了权益类资产配置比例上限，明确年金基金财产投资权益类资产的比例，合计不得高于投资组合委托投资资产净值的40%，投资比例上限提高了10个百分点。

人社部社会保险基金监管局有关负责人介绍，按现有年金市场规模测算，本次权益比例上限的提高，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

第二支柱加码同时，第三支柱个人养老金制度也将取得新突破。

中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。此前的国务院常务会议也提出，按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

财政部社会保障司司长符金陵透露，财政部正配合人社部研究制定支持养老保险第三支柱发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，布局多层次、多支柱的养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生在接受《经济参考报》采访时表示，我国第三支柱受制于收入分配格局、养老金结构、税收激励政策以及监管制度等，发展潜力未充分释放。“2021年养老金改革的关键是结构性改革。着力发展第三支柱，将储蓄等转化为具有长期收益的个人养老金资产成为焦点。预计年内会有系列政策出炉。”

医疗：中医药迎来大发展，互联网医疗将更便利

健康是开创未来的根基，“十四五”期间，大力发展中医药事业、积极推动智慧医疗、解决看病难看病贵等料将成为重点议题。

在去年的新冠疫情防控中，中医药在第一时间参与疫情救治工作并取得良好效果，再次凸显了中医药的传统优势。

国家卫健委规划司司长毛群安在发布会上表示，在“十四五”规划制定时，中医药事业的发展是重要部分和内容，下一步将把中医药纳入在国家医学中心和区域医疗中心的规划建设中。毛群安表示，“十四五”期间将是我国中医药事业进入快速发展、高速发展的黄金时期。”

经过近些年的高速发展，我国智慧医疗的建立已初具雏形。

国家卫健委在2020年10月透露的数字显示，中国已经有900家互联网医院，远程医疗协作网覆盖所有的地级市2.4万余家医疗机构，5500多家二级以上医院可以提供线上服务。

近年来，“互联网+医疗”政策密集出台。2018年4月，国务院办公厅印发《关于促进互联网+医疗健康发展的意见》，去年底，国家医疗保障局先后印发《关于积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的指导意见》、《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》，推动医保支付范围、区域信息互认、跨部门“多码融合”等方面进一步完善。

据交汇点客户端消息，全国人大代表、江苏省人民医院党委书记唐金海建议，“十四五”期间进一步加强智慧医疗的具体政策支持，加大信息基础设施的投入，着力发展优势医疗领域，从单纯依靠卫生健康系统向社会整体联动转变。实现不同医疗机构之间的信息互通、数据共享，形成区域协同、机构协同、上下联动，构建一个集合人才培养、数据共享、远程会诊、双向转诊、医保支付结算等为一体的智慧医疗联合体。

此外，破解群众看病难、看病贵的问题，仍会是“十四五”医疗卫生事业的“主攻”方向，是“十四五”时期继续深化医改需要持续下功夫破解的难题。

对此，全国人大代表张伯礼在接受中青报采访时表示，“不能只修大楼，而要培养一批扎根基层的全科医生”，他多次建议加快实施全科医生培养制度与在职人员培训，提高全科医生医疗水平与薪酬待遇，“这是缓解大医院就医压力、解决百姓看病难的关键所在。”

全国人大代表、山西医科大学第二医院血液科主任医师杨林花则关注到村医短缺的问题，据2019年公开数据，全国村医约有120万人，年龄大于60岁者占60%到70%。在接受中新网采访时，杨林花建议，开设专门培训班，对区域内中专、大专、护校等有基础医学知识的人培养后，让他们回到乡村，“希望经过我们几年的培养，能有一批有理想、有素质、能够承担责任的村医。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89234>

(来源：澎湃新闻)

周松勃代表：建议加强养老护工人才队伍建设，应对老龄化问题

从全国人大代表、河北省涿州范阳医院院长周松勃处获悉，今年两会，他将提出加强养老服务机构护工人才队伍建设的建议。他表示，优化养老机构护理人员队伍结构，提升护理人员专业水平，对于推进我国社会养老服务体系建设、有效应对人口老龄化问题具有重要意义。

周松勃认为，面对日益严峻的人口老龄化、高龄化、空巢化趋势，医养护相结合是养老服务机构发展的重要趋势。

他表示，养老机构护理人员总体素质不高、队伍不稳定的现象普遍存在，严重制约着社会养老服务质量的进一步提升。

周松勃认为，优化养老机构护理人员队伍结构，提升护理人员专业水平，对于推进我国社会养老服务体系建设、有效应对人口老龄化问题具有重要意义。对此，周松勃提出如下建议：一是多渠道培育壮大养老服务队伍。开展养老从业人员培训计划，实施养老服务队伍建设工程，通过集中培训、送教上门、轮岗轮训等方式，打造一支梯次均衡、结构合理、技能熟练的养老服务护理队伍。同时，支持相关院校与行业企业共同组建养老服务职教集团，面向养老护理员开展从业人员技能培训，提升从业人员服务水平和综合素质。并鼓励养老服务机构的专任教师和管理人员在职进修养老服务专业课程，攻读相关专业学位。

二是加强养老护理专业学科建设。根据养老服务业人才需求，支持高校和中职学校加强养老服务相关专业建设，进一步扩大人才培养规模。将老年服务与管理、家政服务与管理、社区管理和服务、社会福利事业管理、社会工作、护理等养老服务相关专业列入鼓励增设高职专业目录和五年制高职教育专业目录。支持医药卫生类职业院校以健康管理、社区康复等特色优势专业为核心，整合相关专业，打造省级养老服务特色专业群。构建以职业教育为主体，层次分明、相互衔接的养老护理人才培养体系，逐步实现养老服务队伍年龄、学历、资历结构的合理搭配。建议广泛开展校企合作，建立养老服务队伍培育校企双向交流机制，鼓励养老机构优先录取各职业院校养老专业毕业生，支持各类院校聘请养老服务专家担任兼职教师。

三是优化养老服务人员工作环境。其中包括探索建立养老服务人员入职补贴政府支持制度，对高等院校、职业院校的本科和中专毕业生从事养老服务工作的，由用人单位与地方政府按比例给予一次性补贴，增加养老服务行业人才吸引力，保持养老服务人员队伍稳定性。

四是健全养老服务队伍管理机制。支持养老机构建立养老服务人员等级制度，实行分级管理，并按一定比例配备各级养老服务人员，优化养老服务队伍结构。同时，明确养老服务人员晋级渠道和晋级激励，建设养老服务人员信息库，建立养老服务人员信用评价体系加强职业道德建设，规范养老服务人员职业行为。

五是要营造孝老敬老良好社会氛围。把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，充分发挥新闻媒体的舆论导向作用，积极营造尊老、敬老、爱老、助老、孝老的社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89247>

(来源：澎湃新闻)

稳住最大的民生，搭建养老服务“四梁八柱”

民生暖人心怎么实现的

悠悠万事，民生优先。发展为了人民，就是要满足人民对美好生活的新期待作为根本出发点和落脚点，就是要把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的根本目的。

回望2020年，党中央始终坚持以人民为中心的发展思想，时刻把人民群众冷暖放在心上，更加关注补齐民生领域短板，统筹做好就业、社保、养老等民生工作。一项项惠民政策接连出台，一笔笔民生支出相继落地，群众看到变化、得到实惠，获得感、幸福感、安全感不断增强。实现共同富裕的信心更加坚定，迈向共同富裕的步伐更加有力。

稳住“最大的民生”

就业是民生之本、收入之源。2020年，突如其来的新冠肺炎疫情，给经济和就业造成了前所未有的冲击，就业形势复杂严峻。

面对困难局面，党中央全力做好稳就业各项工作，统筹推进疫情防控和经济社会发展，明确将保居民就业摆在“六保”之首，从持续不断扩就业领域，到运用各种“政策包”稳就业规模，再到积极破解就业结构性矛盾，就业夯实民生之本之路走得坚定。梳理2020年就业成绩单：全年累计实现城镇新增就业1186万人，年底城镇调查失业率降至5.2%。如期完成就业目标任务，保住就业基本盘，实属不易。

就业形势保持稳定，是多方协同、凝聚合力的成果。过去一年，各地建立24小时重点企业用工保障机制，打通“点对点”返岗复工服务通道，累计输送600多万农民工安全有序返岗；45个部门密集出台文件，打出减负、稳岗、扩就业的政策组合拳，全年共减免缓缴企业养老、失业、工伤三项社会保险费达1.5万亿元；东西部劳务协作积极开展，拓展就地就近就业岗位，贫困劳动力务工规模达3243万人，全国9000万建档立卡贫困人口中，90%以上得到产业扶贫和就业扶贫支持；启动“24365校园招聘”“百日千万网络招聘”等行动，累计发布岗位需求超亿人次……

“2021年是‘十四五’开局之年。受益于经济企稳向好，就业将延续总体平稳态势。我们将扎实做好‘六稳’工作，全面落实‘六保’任务，深入实施就业优先政策，突出保障重点群体就业权益，优服务、强培训、防风险、兜底线，努力确保就业目标任务完成，努力确保就业局势总体稳定。”人社部就业促进司司长张莹说。

社会保障持续优化

保障网越织越密，基本生活才有保障。翻开2020年“民生账本”，一组组数据格外暖心。

对于亿万退休职工来说，养老金是重要收入来源。2020年，我国企业退休人员基本养老金实现“十六连增”。工伤保险、生育保险、失业保险等参保人数及保障水平也稳步提高，让参保人员更有保障。在近年来实施较大幅度降费、退休人员基本养老金水平不断提高的背景下，社会保障制度运行平稳。从基金储备看，截至2020年底，全国基本养老、失业、工伤保险三项社会保险基金累计结余6.13万亿元。

提高民生事业水平，解决好地区差距、城乡差距、收入差距等问题是应有之义。作为我国社会救助体系的核心与基础，截至2020年末，最低生活保障制度已覆盖全国城乡低保对象4400多万人，城乡低保平均标准同比增长8.6%和11.7%。通过推进社会救助制度城乡统筹，城乡救助服务均等化加快实现。

与此同时，百姓“钱袋子”越来越鼓，让民生改善成色十足。2020年，我国居民人均可支配收入达32189元，比上年名义增长4.7%，扣除价格因素实际增长2.1%。值得一提的是，2020年，农民收入增速快于城镇居民，城乡居民收入差距进一步缩小。

对群众来说，提高的不仅仅是保障待遇，还有服务质量。比如，人社部部署开展“人社服务快办行动”，推进人社服务事项“打包办”“提速办”“简便办”“跨省办”；民政部加快推进养老服务信息化智能化进程，通过大数据建立老年人需求评估体系，推动实现养老服务供需的有效对接。

“在保障内容上，要从资金物质为主，逐步向资金物质、精神慰藉、能力提升拓展，更好满足各类特殊困难群众的需求；在手段方式上，要充分运用大数据比对机制，从过去的‘人找政策’，逐步向‘政策找人’转变。”民政部部长李纪恒说。

搭建养老服务“四梁八柱”

老有所依是每个家庭都会面临的问题。2020年，我国养老事业呈现出许多新变化，尤其是农村、基层、欠发达地区的养老服务网络更加完善。

康复室里，护理员耐心教老人做康复操；盥洗室内，护理员细心为银发老奶奶理发……这是江西省遂川县泉江镇安和老年养护院的日常一幕。以互助养老服务为创新方向，如今，农村养老机构在全国越来越多。

随着党中央不断加强养老服务顶层设计和制度体系建设，我国已初步实现从重视机构建设向居家社区机构协调发展的转型，从补缺型、碎片化向体系化、制度化、多元化转型。更加多元化、适老化、智能化的养老服务应运而生，康养基地、人工智能、旅居养老、区域养老协同等多种养老业态正蓬勃兴起，展现在世人面前。

加快发展基本养老服务，仍是我国2021年民生工作的关键词之一。李纪恒表示，“十四五”时期，民政部门将积极顺应广大老年人及其家庭日益增长的需求，健全基本养老服务顶层设计，推进居家社区机构相协调，促进医养康养相结合，鼓励基层实践创新，加快搭建基本养老服务体系的“四梁八柱”。(记者韩秉志)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89236>

(来源：经济日报)

全国人大代表杨元庆：从产品、服务、安全层面助“银发族”跨越“数字鸿沟”

从全国政协委员到全国人大代表，联想集团董事长兼首席执行官杨元庆参政议政已有十三载。今年，如何帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”成为他今年参加全国人代会的一大关注。

截至2019年底，中国60周岁及以上人口约2.54亿，占总人口的18.1%。官方预测“十四五”期间中国老年人口将突破3亿。

杨元庆把“银发族”称为“中国经济的重要参与者”，关注着如何帮助他们跨越“数字鸿沟”。他在接受本社记者采访时表示，数字化、智能化技术深入各行各业，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来了冲击，尤其是老年人面临的“数字鸿沟”问题逐步凸显。

老年人专用的智能终端产品种类单一，在线挂号、移动支付、扫码点餐、网约车出行等智能应用并未充分考虑老年人的实际可操作性，老年人容易成为电信诈骗的对象……杨元庆将“银发族”所遇困难——列出。

如其所言，新冠肺炎疫情之下“健康码”变“拦路码”见诸报端。一份在2020年重阳节时发布的《老年人数字生活报告》显示，尽管“银发族”加速拥抱数字生活，但相当比例的老年人在生活中面临“数字鸿沟”，如在网购中遇到困难时有一半的受访者选择放弃。

需指出的是，从2020年11月中国国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，到中国工业和信息化部正在开展的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，再到各省(区、市)陆续出台政策，官方已对呼声有所行动。

杨元庆将帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”的建议细化为三个层面：产品层面，鼓励企业推出更符合老年人需求的智能终端产品；服务层面，医院、车站、社区等公共服务部门提供“线上+线下”，“不要一刀切地关闭人工窗口，保留实体咨询、现场指引、人工服务等项目”；安全层面，加强针对老年人的个人信息安全执法力度和个人隐私保护水平。

作为全球最大的个人电脑制造商之一的“掌门人”，每年全国两会时如何建言发展智能科技、促进中国制造业高质量发展，也是杨元庆在受访时的“必答题”。站在“十四五”开局之年，他就“新IT”赋能实体经济、发展供应链金融等议题发声。

“发展数字经济，加快各行各业的数字化、智能化转型，离不开‘新IT’基础设施的支撑和赋能作用。”杨元庆援引一份评估报告的数据说，算力与经济增长紧密相关，算力指数平均每提高1个百分点，数字经济和国内生产总值将分别增长3.3%和1.8%。“新IT”是指基于“端(智能物联网终端)——边(边缘计算)——云(云计算)——网(5G)——智(行业智能)”技术架构赋能各行各业、实现智能化变革所需要的技术、服务与解决方案。

杨元庆呼吁推进算力基础设施建设，加强国家层面在算力基础设施建设的顶层设计和总体规划，倡导建设多元化、智能化、高效能的新型算力基础设施，推动制定以应用效能为导向的算力评价体系和评测标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89255>

(来源：中国新闻网)

全国人大代表张琳：建议由市一级统一规划养老机构布局

在养老机构数快速增长的当下，全国人大代表、湖南大学教授张琳表示，目前很多地方的居家养老-社区养老-机构养老三个养老服务模块处于分割状态，没有形成有效的养老服务供应链。为此，在2021年两会召开前夕，她在建议中提出鼓励整合城区养老机构，同时市一级统一规划养老机构的布局等四方面对策。

对于当前养老服务模块存在的具体问题，张琳介绍，“十三五”期间政府支持了很多的社区日间照料中心，并计划在每个社区建设一家日间照料中心。但现在的日间照料中心很多是独立存在的，与养老机构不联动，日间照料中心的用餐、劳务、基础养老服务费用都独立承担，对一家小的日间照料中心而言成本太高。

与此同时，张琳表示，日间照料中心与养老机构的联动会形成在城市的连锁发展，放管服政策实施后，设置社区养老机构的审批下放到了城市的区民政局，每个区有每个区的考虑，审批标准不统一，导致要在不同的区开设机构出现困难，使养老服务供应链的联动发展有些困难。

为此，她在建议中提出了四方面对策。

一是鼓励整合城区养老机构，以核心企业为主体构建居家养老服务供应链，要求核心企业整合养老服务供应链的上下游资源，引导日间照料中心与社区嵌入式养老院、专业的养老院构建养老服务供应链，连锁发展，形成品牌经营，业态融合。连锁经营后日间照料中心可以集中供餐，医生巡回诊疗，很多成本可以在供应链上分摊。

二是在全国范围内开展对日间照料中心提供的基本养老服务通过政府购买服务方式分类补贴，这样可以鼓励日间照料中心承担基本养老服务，成为公共产品，也可以适当增加日间照料中心的收入，让财政资金精准有效使用。

三是设置日间照料中心的基本服务内容和考核认证标准，在老年餐桌的基础上建议将送餐、助浴、慢病管理、基础医疗服务、居家服务协助、退休规划、志愿者机会等纳入服务内容。

四是养老机构布局应该在市一级统一规划，鼓励核心企业形成连锁发展，这样也便于监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89229>

(来源：经济观察报)

预计中国老年人口将超3亿，“老有所依”如何保障？

“人口老龄化”既是国家大事，亦是老百姓的心事。截至2019年末，中国60岁及以上人口约有2.54亿；预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿，这一庞大的人口数量伴随着老年民众的多方面需求同步增长。事关国家发展全局和百姓福祉。2019年国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》、2020年国家卫健委等三部委发布《医养结合机构管理指南(试行)》、“十四五”规划建议提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”、互联网智慧养老服务模式持续扩展。

全国政协委员、福建省立医院内分泌科主任侯建明接受中新社记者采访时表示，后疫情时代的养老难题主要有三个：一是新兴养老业态受新冠疫情冲击严重；二是非营利机构运营成本增加；三是老年群体的照护难度增高。

今年，侯建明带着《关于全面补齐短板，保障后疫情时期养老服务业持续健康发展的提案》赴会，建议加大养老政策扶持力度、关注相关从业人员待遇补贴、深化“互联网+养老”结合模式、强化部门之间共同提升医养结合服务质量。

被誉为银发族“代言人”和“老年人之友”的全国政协委员、河南省人民医院老年医学科主任黄改荣向记者表示，应尽快建立老年医学科，解决中国老年人“一体多病”的难题。

“鼓励二级以上医院、包括中医院建立老年医学科。”以黄改荣所在的河南省人民医院“老年综合评估”软件系统为例，但凡全院各科室收治65岁以上、患有多种疾病的患者，老年医学科就会参与评估，根据需要给出相关治疗建议，让患者少跑路，也能得到更专业诊疗。

全国政协委员、北京市丰台区方庄社区卫生服务中心主任吴浩接受中新社记者采访时表示，靠医疗来应对养老问题是很难实现的，养老院的质量也难以保证，应当鼓励家庭养老、社区养老，合适的人在合适的地点养老更为科学。

“对老年人的概念也应该更新，年龄不是判断的唯一标准。关注心态年轻化、健康的体魄。”吴浩认为，心理健康在判断“老不老”的问题上显得尤为关键，身心健康才能赢得人口红利。

一是养、二是医、三是关注。

养老问题还不能单纯地以“看病、治病、养病”为焦点，还要关注老年人的实际生活状况和主体能力的发挥。当下是老龄化社会，同样也是数字社会、互联网社会。当前中国共有2.54亿老年人，然而其中仅有6000余万人是网民。老年人长久以来习惯的现金购物、排队挂号、人工窗口购票等生活方式被“线上操作”打乱了，一部分老年人“手足无措”。

目前中国大部分地区已经具备连接互联网的条件，但通网不代表通用，数字产品却不一定适用于老人。腾讯研究院与深圳大学周裕琼教授团队联合发布的《吾老之域：老年人微信生活与家庭微信反哺》报告指出，新科技由年轻人创造，也主要服务于年轻人，然而只向单一群体服务是对科技产品的自我局限。

随着人口老龄化加剧，科技行业应从产品设计之初就考虑融入老年人需求，这才是一种更具包容性、前瞻性、合理性的表现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89252>

(来源：中国新闻网)

热度不减却长路漫漫的“医养结合”，该怎么走？

近年来，随着我国人口老龄化进程加快，老年人口数量的剧增给社会养老带来压力，如何养老已成为我们必须面对的重大社会问题。

自从20世纪90年代中期以来，国际社会逐步开始提倡“持续照顾”的服务思想，力求解决各国养老的问题。到了2013年之后，我国人口老龄化问题凸显，这一时期及之后，我国关于医养结合养老模式逐渐也被更多人提及。

医养结合的模式就是在养老服务中心充分融入健康理念，加强医疗卫生务支撑，是一种集医疗、护理、康复、保健、临终关怀和养老等多功能于一体的新型养老护理模式。发展医养结合，能够进一步发展关于老年人医疗健康与养老方面的投入，从而形成一种医养结合的新型养老服务模式。

总体而言，我国的医养结合模式虽然提出较早，医养结合的产业市场也是相当广阔，但确实还存在一些现实问题。截止目前，多数地区还处于探索摸索阶段，还没有一个十分成熟的模式供参考和统一实施。

具体表现在，我国现阶段医养结合养老模式的发展还缺乏配套的法律及规章制度的支持，大部分都是各地经过实践探索后出台的地方性法规以及部门文件和规章，存在一些短板。

一方面，根据目前的相关政策，医院无法设置配套的养老床位，同时养老机构也没有资格开设医疗服务，给医养结合的发展带来阻碍。另一方面，国家对医养结合的支持力度较小，对医养结合养老服务的收费标准没有统一的规定，部分地区医养结合养老服务收费标准高致使大多数老年人无力负担。

医养结合养老模式推行的初衷是形成“医养护三者紧密融合”的一种全方位的养老模式，但在实际的执行中医疗与养老体系割裂，医养结合并未发挥联动效果。

长期以来我国的养老机构与医疗机构是由各级民政部门和卫生健康委分别监管，各司其职，造成我国医养结合养老模式的发展呈现出行政制度的分割化管理格局，导致医疗与养老资源实现有效整合的体制性障碍。

在部门分割化管理的背景下，部门之间职责定位模糊，就更容易造成多个部门对同一事务进行管理或意见不出现“三不管”现象，不利于医养结合的顺利开展。

值得一提的是，医养结合养老机构的健康稳定发展离不开资金链的持续投入。在我国，无论是公办还是民办的医养结合养老机构，其资金来源不外乎是老人自身所缴纳的养老费用、医保基金和国家财政的补贴三部分。

面对庞大的养老需求群体，由于国家和地方财政的投入能力相对有限，除少部分试行长期护理险制度的地区外，医养结合养老机构所提供的医养服务并未被纳入到医保基金范围内。因此在政府投入相对有限、社会力量投入相对乏力、仅靠家庭或个人承担养老费用的情形下，容易导致医养结合养老机构缺乏持续性的资金来源而陷入发展困境。

另一方面，由于“医养结合”的模式并未统一实施，所以也没有得到整个社会的认可从而导致很少有人专门从事这一专业，致使人才队伍稀缺。

目前医养结合养老机构的人员结构呈现出两个特点就是数量较少和专业素质不高。从人才队伍的数量上看，我国目前医养结合养老机构内的从业人员大约有100万人左右，而需要特别照护的老年人数已超过4000万人。

正常情况下，一名护理人员可同时护理4名老年人，但医养人员数量完全无法满足需求，甚至有的养老机构仅只有几名护理人员，与老年人的需求配给完全不成比例。另外还有一个十分现实的问题，由于社会上对从事养老行业的认可度较低，其工资水平较低，薪酬待遇明显使得该职业缺乏应有的吸引力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89256>

(来源：健康界)

袁雯委员：建设老年友好型社会，让老年人通过“有为”实现“有价值的所养”

老龄化日渐成为人们关注的话题，老有所为也显得尤为重要。2019年末，中国大陆60周岁及以上人口达到2.5亿，占总人口的18%；其中60-65岁的低龄老年人数量约8300万。今年全国两会上，全国政协委员袁雯带上一则提案，她认为可以将积极老龄化理念融入各项社会和民生事业发展，为老年人参与社会发展提供便利可及的渠道和机会，让老年人共享社会发展的成果，使老年生活受人尊敬，更有质量。

袁雯在调研中发现，上海实名注册的60岁以上志愿者达182.31万人，占到全市户籍老年人口的35%。2020年4月对23115名上海老年教育机构学员的学习需求调查显示，74%的老年学员表示愿意为同年龄的老年群体提供支持服务。老有所为已经开始成为长者风范，同时我国60岁以上网民1.1亿，占老年人总数的44%，半数老年人仍然活跃地生活在信息化时代。

“传统的养老观念仍然是老龄事业发展的关注重点，我们缺的是对老年友好型社会的重新思考和顶层设计。”实际上，现在老年志愿者注册人数多，实际参与少；偶尔参与多，持续参与少；缺机会、缺认可，缺激励，使的老有所为尚处于自发状态。

对此袁雯建议，将积极老龄化理念融入各项社会和民生事业发展。一方面要大力倡导“在学习进步中养老”“在服务奉献中养老”“在经验传承中养老”“在价值创造中养老”等积极养老观，并充分体现在与社会和民生事业相关的政策法规制定和社会风尚向上。同时，科学开发低龄老年人力资源，制定适宜老年人的就业环境和岗位标准；以税收优惠等政策鼓励机构和企业灵活聘用老年人，发挥他们的专长。还要完善老年人社会保险体系，探索面向老年人再就业、志愿服务等情况的保险种类，采用政府购买的方式促进全社会提供老有所为的岗位和机会。

袁雯还建议，实施“老有所为”促进计划。她认为可以由民政、教育和人社部门牵头，从中央到地方，将“老有所为”纳入老龄事业规划，落实专项经费，制定专项计划。具体来说，促进老年人参与社区志愿服务，采用政府购买服务获资助方式，支持各类社会组织、各类学校和教育机构，聚焦后代照护、老年人互助、微环境维护、睦邻关系、社区事务等主题，设计活动和持续参与机制，拓宽老年人服务社区的参与渠道，传承关爱

互助的精神；支持有专长的低龄老年人创业，设立“老有所为”创业扶持资金，优先支持低龄老年人创建志愿服务机构，面向老年人的健康服务和面向中小学生的点钟学校等等；支持学有所长的老年人开设工作室，传承文化与技能，让老年人通过“有为”实现“有价值的所养”。

而在顶层设计方案，袁雯还建议制定《“老有所为”实施意见》，全面保障和落实老年人参与社会的权利。建议根据《中华人民共和国老年人权益保障法》明确提出的八项老年人可自愿和量力从事的社会活动，在操作层面制定实施意见。提出老年友好型社会的价值取向和整体框架，设计“老有所为”促进计划的目标原则和任务，构建老有所学的终身教育体系，保障老年人的继续教育权利，增强老年人的社会适应能力。她还认为，可以鼓励老年人退而不休，树立一批“五老”标杆，弘扬老年人的长者风范，同时设立“老有所为突出贡献奖”，对在服务社会中做出突出贡献的老年人进行表彰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89253>

(来源：文汇)

加快推动养老行业发展

全国政协委员、中国保利集团有限公司董事长徐念沙日前表示，应加快推动养老行业发展。具体包括完善政策体系化设计，加强多环节执行和落地；支持养老行业降本增效，增强“造血”能力；支持“三位一体”中国

特色养老模式发展等。徐念沙说，加快发展养老产业仍面临一系列制约因素。一方面，养老行业政策体系性、落地性有待提升。另一方面，支付能力与供给成本错位，盈利模式尚未完全形成。养老产业生态发展滞后，未形成良性循环。对此，徐念沙建议，完善政策体系化设计，加强多环节执行和落地。建立积极应对人口老龄化的法律法规体系。应建立应对老龄化部际联席会议制度，加快养老相关国家标准与行业规范体系建设，将养老产业发展作为基层政府重点工作，深化放管服，完善养老产业发展环境。形成民政、自然资源、住建、市场监管、卫健、社保等的联合审批制度；设立专项产业基金支持举办养老产业展览会，加大办展及参展补贴力度。加快医养结合，加大养老人才培养。增加财政支持力度，降低养老企业办医准入门槛；开设养老服务专业，加大职业教育补贴，完善职业技能认证，建立与日本等国家的跨国人才交流机制。

徐念沙说，应支持养老行业降本增效，增强“造血”能力。增强养老保障能力。加快商业养老保险等对社会资本开放，加大养老金融产品创新，完善多层次、多支柱养老保险体系。降低养老行业用地成本。各地应明确养老用地专项计划，供应比例，在年度建设用地计划中予以倾斜，提前部署应对老龄化；严格资格审核与监管，确保养老用地真实用途；鼓励存量改造，加大建设补贴。降低养老行业运营成本。加大财政支持与税收减免，根据养老机构星级评定实施差异化补贴政策；加大对住宅适老化、智慧养老、养老护理产品研发补贴。降低养老行业资金成本。提供专项资金支持、无息或低息长期贷款；加快将养老机构纳入公募REITs试点范围。

此外，徐念沙建议，支持“三位一体”中国特色养老模式发展。积极推广以养老机构为支撑，辐射社区、居家养老的“三位一体”养老模式。各地通过政府购买服务等方式，整合闲置养老设施，支持养老机构进入街道、社区、家庭提供服务。对社区适老化改造，新建、改扩建养老设施提供财政补贴；发挥基层组织力量，推动加快构建更加成熟定型的中国特色养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89224>

(来源：中国证券报)

政协发言人：积极应对老龄化列入今年重点协商议题

3月3日下午，全国政协十三届四次会议精神新闻发布会召开，大会新闻发言人郭卫民向中外媒体介绍本次大会有关情况并回答记者提问。

“智能化时代一个也不能少！”郭卫民在回答“老年人在智能时代如何乐享生活”的提问时说，人口老龄化和老年人使用智能设备是民生热点，也是政协关注的重要议题。党中央高度重视，国务院办公厅去年还印发了相关文件，围绕日常生活出行、就业、消费等7个领域提出了具体应对举措，努力解决老年人运用智能技术困难问题。

郭卫民说，长期以来，全国政协就人口老龄化问题多次召开专题调研、双周协商座谈会，并邀请委员和相关部门负责同志交流讨论。相关领域政协委员也积极参与，协助老年人融入智慧社会。可喜的是，有关问题正在逐步解决。

郭卫民透露，今年政协将积极应对老龄化等问题列入重点协商议题，并将组织委员深入探讨。他呼吁全社会行动起来积极为老年人提供便利，希望年轻人多与老年人沟通交流，帮助老年人进入智能圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89246>

(来源：北京日报)

“积极应对人口老龄化”已列入今年政协重点协商计划

下午，全国政协十三届四次会议举行新闻发布会。有记者提问，当大家都认为手机方便生活的时候，老年人却面临着手机难题，比如因为不会使用健康码而无法进入公共场所。对此，政协委员有哪些意见和建议？

全国政协十三届四次会议新闻发言人郭卫民表示，老龄化和老年人使用智能设备问题确实是当今中国社会面临的一个现实问题，也是政协关注的一个重要议题。近年来，许多政协委员围绕相关议题提出提案，全国政协就人口老龄化问题多次开展专题调研，召开双周协商座谈会，邀请委员和相关部门负责同志面对面协商、交流讨论。不少委员认为，智能技术的普及应用给人们的生活带来便利，但也给部分老年人带来了烦恼和难题。近期出现的老年人群体使用智能设备困难的情况，暴露出我们有些地方存在“智能化技术进步，人性化服务不足”的问题。

中央对这一问题高度重视，习近平总书记专门作出批示，国务院办公厅去年11月印发文件，围绕老年人日常生活涉及的出行、就医、消费等7类常见事项，提出了具体举措，努力解决老年人运用智能技术困难的问题。

郭卫民说，有关政府主管部门迅速部署，各地各行业纷纷行动，相关领域的政协委员也积极参与，协助广大老年人融入智慧社会。我们看到，部分公共场所已经不再将“健康码”作为通行的唯一凭证，通过登记身份证这样的方式也可以进入；一些医院设立老年人挂号收费窗口以便就医等等。老年人在智能化时代遭遇的难题正在逐步得到缓解。

郭卫民表示，今年，全国政协将“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”列入重点协商计划，将组织政协委员深入研究探讨，为政府决策提供参考。委员们希望全社会都行动起来，积极为老年人提供便利；同时希望年轻人多与老年人沟通交流，帮助老年人进入智能圈，融入现代生活。委员们认为，“智能化时代，一个也不能少”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89249>

(来源：新京报)

全国政协委员孙洁：建议在养老保险全国统筹中加强中央事权

全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院教授孙洁将在今年两会期间带来多份提案。在一份关于养老保险全国统筹的提案中，孙洁提出，“十四五”是实行养老保险全国统筹最佳、也是最后的时间窗口，现在已是加紧制定具体方案、筹备实施的关键期。然而，中国目前各级政府事权、财权不够清晰将会制约养老保险全国统筹的推进和落实。为此，她建议在养老保险全国统筹中加强中央事权、减少并规范央地共同事权。

在提案中，孙洁表示，养老保险央地事权划分体制在筹资规范、待遇规范方面存在问题。这些体制缺陷可能导致一方面地区间差别政策引发群众相互攀比，造成社会不稳定；另一方面，在中央补助和调剂背景下，有的地方故意“低进高出”增加了基金收支不平衡的风险等。

为此，她提出无论采用何种管理体制和机构设置方案，养老保险基金全国统筹都须强化政治、组织、技术三方面措施。

一是加强党的领导，规范各级政府事权，包括统一思想，落实决策，知人善任，绩效考核，奖罚严明。二是加强组织建设，提高公共服务效率，重点加强央、省两级经办机构建设，统一命名、定编、定岗、定员、定责、定经费，骨干人员参公管理；基层实行网格化一体化运行，其工作人员实行柜员制和劳动合同制；通过政府购买服务外包非核心业务。三是自上而下，建设高水平的全国社保信息系统。

在具体的中央和省级的地方事权上，孙洁在提案中表示，需要坚持和强化的中央事权主要有：设计统一制度，制定基本政策标准，编制全国基金预算，征收企业职工基本养老保险费，对省调配、补助资金并监督运行，规范全国经办流程并指导落实，办理跨省转移社保关系及相应基金。

与此同时，省级地方事权主要有：执行全国统一制度、政策、标准、流程，编制本省基金预算，按规定向中央上划基金，向下级分配资金并监督运行，办理省内地区转移社保关系及相应基金，指导下级经办机构服务。减少地方政府的政策、标准制定权，重点强化其执行力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89230>

(来源：经济观察报)

北京：朝阳区打造就近精准养老服务体系——争朝夕落方寸，促集成强示范

近年来，北京市朝阳区积极推进养老服务制度和服务能力建设，结合区域特点和工作实际，在强化基本保障、完善服务体系、发动社会力量、扩大资源供给等方面，推出系列举措，打出多套组合拳，促进居家和社区养老服务均衡、协同、优质发展，全区“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的就近精准养老服务体系更趋完善。

坚持价值导向：促进养老服务均衡发展

为全面提升养老公共服务均等化水平，朝阳区积极打造区级、街道(地区)级、社区(村)级三级养老服务网络，逐步将专业的养老服务向家庭延伸。该区通过政府提供、发放补贴等方式整合改造闲置社会资源，建成街道(地区)养老照料中心51家、社区养老服务驿站172家，培育各类养老服务商1021家，基本实现15分钟生活圈全覆盖。依托区级养老服务指导中心，建立覆盖全区的养老服务大数据中心与信息平台，通过基础数据共享、远程视频对接，实现三级服务设施网络互联互通。按照北京市建设“第三张床”的要求，朝阳区还制定了《家庭养老照料床位实施办法(试行)》，依托专业服务机构将服务延伸至家庭，试点建立家庭养老照料床位195张。

朝阳区全面加强特殊困难老年人服务保障，提高基本养老服务的适配性。建立基本养老服务清单，制订《基本养老服务清单制度实施方案(试行)》，明确基本养老服务对象、基本养老服务清单及服务内容、参考性收费或补贴标准。全面建立基本服务保障制度，出台实施“四进”“五个一”服务、百岁老年人优待服务保障政策，落实高龄独居老年人巡视探访制度，全区1800名特殊困难老年人、170名百岁老年人享受到特殊优待服务。

朝阳区还编制了养老发展指数，这对科学评价与监测全区老年人的幸福感、获得感和安全感以及建立养老服务发展的动态更新机制具有重要的实践意义。结合“七有五性”中养老服务的指标要求，该区构建了涵盖老年人信息、居家养老、社区养老、机构养老的养老服务发展指标体系，形成《养老服务发展指标体系》手册及其评价标准和计算方法。依托全区养老服务大数据平台，建立动态监测机制，将养老服务发展指数纳入街道(地区)绩效评价范围，促进区域内设施布局持续优化、服务供给不断扩大。

坚持问题导向：促进养老服务协同发展

2020年疫情发生以来，朝阳区坚持养老服务改革发展与疫情防控“两手抓、相互促”，将养老行业纳入防疫地图，强化组织保障和应急处突，切实解决疫情防控期间居家老年人的养老服务问题。通过送药上门、送菜上门以及“手拉手”“结对帮扶”“邻里守望”“敲门行动”等志愿服务，借助智慧养老试点，着力探索“无接触式”养老服务模式，建立并固化党建引领下的居家社区养老服务“三社联动”机制。该区系统总结智慧养老、健康养老、互助养老、孝亲顾问、“物业+养老服务”、区域养老服务联合体等改革试点工作成效，推进“一键式”智慧健康养老服务、“互联网+护理服务”，及时用于疫情防控之中。疫情防控期间，全区共建立了各类“无接触自提点”1126个，依托智慧养老服务终端，实施急救服务400余次、健康咨询超过2万人次。

为解决街道(地区)养老照料中心综合平台服务功能发挥不充分、养老服务驿站可持续经营以及居家社区机构接续性等问题，朝阳区在大屯、潘家园、太阳宫等9个街道(地区)试点建立区域养老联合体。通过区级层

面的高位推动，由街道(地区)整合社区周边各类为老服务资源。依托区养老服务大数据平台、社区网格化管理平台或引入社会化智能管理系统，搭建社区养老电商平台和服务监管平台。突出街道(地区)养老照料中心综合平台功能以及养老服务的核心功能，强化街道(地区)社区养老服务统筹协调职能。发挥专业组织的专业优势，增强了居家和社区养老服务的专业性。“目前，我们已试点形成了政府统筹、专业支撑、智能监管的工作机制，以及由街道(地区)养老照料中心、社区养老服务驿站、医疗机构、服务商等共同构成的社区养老综合服务平台，预计在2023年实现80%的街道(地区)建立区域养老服务联合体。”朝阳区委社会工委民政局相关负责人介绍。

坚持目标导向：促进养老服务优质发展

朝阳区对多种模式的“物业+养老”服务进行了有益探索，进一步提高了居家和社区养老服务的黏性。该区鼓励各类物业企业开展养老服务，支持国有企业和房地产公司，利用自有物业探索养老服务，培育了首开寸草、金隅爱馨、远洋椿萱茂等养老服务连锁机构。支持社区物业探索养老服务模式，在高端店地区和劲松街道等开展“物业+社区”“物业+服务”“物业+平台”“物业+机构”试点，实现由点及面、由易到难、由城到乡、由需求拉动到政策推动，并充分融合了美丽乡村建设等元素的全方位“物业+养老”创新。同时，扩大集中式养老社区建设试点，探索“居室分期定向出售、公共服务空间持有经营、限龄人群居住”集中式居家养老社区发展模式。

为积极培育壮大居家和社区养老服务市场，朝阳区开展了康复辅具适配与社区租赁服务，开设区级、街道(地区)老年用品展示中心8家，发展体验式养老，逐步扩大养老服务供给，壮大养老消费市场;成立了北京市首个区级养老服务行业协会，充分发挥行业统筹作用，与北京市慈善基金会联合设立养老服务专项基金，支持开展社区居家养老服务公益创投项目……此外，该区还加快拓展养老服务社会资本投入渠道，优化营商环境，促进居家和社区养老服务主体多元化。与老旧小区升级、街区更新、无障碍改造、社区治理等无缝结合，探索出了党建引领、政企协力推进、资源深度融合的老年宜居社区建设模式，形成了示范带动作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89208>

(来源：中国社会报)

江苏：5701张，南京家庭养老床位建设工作被民政部点赞！

根据民政部公布的数据预测“十四五”期间全国老年人口将突破3亿将由轻度老龄化迈入中度老龄化日前，国务院新闻办公室就民政事业改革发展情况举行新闻发布会，养老作为热点话题被关注。会上，南京家庭养老床位建设工作被民政部点赞！民政部副部长高晓兵在答记者问时指出，“以江苏省南京市为例，近一两年他们发展了6000张家庭养老床位，相当于建设了50个中等规模的养老院，这个效果是可想而知的。”近日，央视新闻节目也对南京这项工作进行了报道。

什么是家庭养老床位？是指依托养老机构为老年人提供家庭专业照料、远程监测等居家失能养老服务，相当于把养老机构的床位设在家里，把专业服务送到家。“当前我国主流的养老方式主要有三种，即居家养老、社区养老和机构养老。目前，90%以上的老年人仍愿意选择在家养老。”民政部副部长高晓兵说，“但是随着老龄化程度的加深，随着失能老人的增多，家庭养老遇到了照料精力、时间以及专业能力的挑战，也出现了家有一位失能老人，就会拖垮一个家庭的现象。”针对这些问题，在“十三五”期间，民政部和财政部共同在203个地区进行了居住社区养老的改革试点，在改革中涌现出很多符合基层实际的好做法，其中包括家庭养老床位这一创新举措。家庭养老床位就是在“居家社区机构养老相协调”的指导思想下产生的创新举措。就老年人来说既节省了机构养老的床位费，又得到了机构养老的专业服务，而且还可以住在自己的家里。从养老服务的供应方来说节省了机构养老要进行建设和土地的费用。有关的试点城市发现，当达到一定规模以后，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。

家庭养老床位如何为老人提供服务？目前，南京能为家庭养老床位老年人提供助餐、保洁、代购、健康档案、定期巡诊、医疗康复等“机构式”服务套餐，同时还提供紧急呼叫、精神慰藉、文化娱乐等服务项目。01：省心家住南京五所村的徐奶奶今年82岁，多年的独居生活让她倍感不便。三年前，徐奶奶签约“家庭养老床位”后，家里不仅进行了适老化改造、安装了远程监测，还有志愿者定期上门量血压血脂，提供保洁服务。

02：省钱75岁的肖奶奶年前因一场意外腿部骨裂，家人为她请了居家保姆，但因费用太高被老人拒绝，“一个月要6千多块，费用太高。”就在前段时间，她签约“家庭养老床位”，每月花1000多元就能享受到专业的医疗和生活服务，肖奶奶对此赞不绝口，“身体不舒服，打个电话医生就来了，药也可以代拿，还可以帮忙烧饭、打扫卫生，这种服务真是贴心周到。”

南京市家庭养老床位已初具规模，有效化解了主城区养老床位“一床难求”的困局。过去：南京主城区面积不到全市的12%，却生活着全市51%以上的老年人，加上主城区功能布局已基本固化，机构养老床位难以满足入住需求。在主城部分区，老年人入住养老机构，等两三个月甚至半年也不罕见。现在：南京已建成家庭养老床位5701张，相当于50家中规模养老院，而其中，73.3%又集中在鼓楼、秦淮、玄武等主城区。在主城区，家庭养老床位与机构养老床位占比已达到了1：5左右，成为养老床位的重要供给渠道。南京经验适老化改造+定制服务经过4年的发展，南京家庭养老床位建设工作总结了一套“南京经验”。主要做法可概括为“五化”：01“一体化”管理以社区养老服务中心为支点，推动养老机构养老服务延伸到居民家庭，把养老院“搬回家”，并要求家庭养老床位老人与入住机构老人实现“六个统一”，即：统一评估、统一协议、统一服务内容、统一服务流程、统一人员调度，并把家庭养老床位的服务监管统一纳入市、区级信息平台，实时进行监管。02“适老化”改造把失能失智或半失能老年人的家庭设施和床位适老化改造作为开展家庭养老床位建设的基础，安装扶手、烟感探测器、燃气报警器、等必要硬件设施。同时，配置网络信息服务系统和智能穿戴、智能感应、远程监控等电子信息服务设备，动态掌握老人生理指标及活动情况。03“专业化”服务一是在主体上，明确提供家庭养老床位服务的必须是民政部门设置批准的A级以上养老机构、AAA级以上居家养老服务中心。二是在服务内容上，提供助餐、保洁、代购、医疗康复等“机构式”服务套餐，以及与老年人经济情况、护理要求、服务目标相匹配的定制“套餐”。三是在质量监管上，明确要求家庭养老床位服务由第三方开展满意度调查，且满意率不低于90%。04“规范化”流程首先，开设家庭养老床位，由老人向符合条件的养老服务机构提出申请。其次，养老服务机构上门调研服务需求。根据量表评估确定老人护理等级。再次，在老人与养老服务机构签订服务协议后，由养老服务机构对家庭养老床位进行适老化和信息化改造，并按机构标准提供服务。05“同等化”扶持家庭养老床位可享受综合运营补贴，养老机构收住本市户籍半失能、失能失智老人，基准运营补贴分别按每人每月200元、300元的标准发放。AAA级以下、AAA级、AAAA级、AAAAA级养老机构运营补贴分别享受基准补贴的0.9倍、1倍、1.1倍、1.2倍。补贴经费由市、区各承担50%。居家养老服务机构相关补贴按居家养老服务相关补贴文件执行。

家庭养老床位将有规范标准对于家庭养老床位，民政部副部长高晓兵特别强调：“不是所有的上门服务都叫家庭养老床位，也不能盲目发展，它需要有相应的足够支撑。下一步要制定家庭养老床位的规范标准，把它纳入养老服务监管范围，还要很好地布局养老服务机构作为支撑点，并出台政策来支持家庭养老床位建设，这样才能够有效地服务家庭养老。”民政部和财政部在“十三五”期间，共同在203个地区进行了居家和社区养老的改革试点。2016年11月南京市入选第一批“中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点”。2017年12月南京被评为第一批“中央财政支持居家和社区养老服务改革试点”5个优秀地区之一。试点工作中，南京市民政局在全国率先开展家庭养老床位建设，并联合市财政局印发《南京市家庭养老床位试点实施办法（暂行）》，在全市正式铺开建设。2020年12月南京市民政局接受民政部委托编制全国行标《家庭养老床位设置和服务标准》，目前各项工作正在有序推进，预计今年10月底前完成。夕阳无限好人间重晚晴厚植“老有所养”国家治理基石

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89221>

(来源：南京广播电视台)

四川：民生实事关注医疗养老

近日，四川省委办公厅、省政府办公厅印发《2021年全省30件民生实事实施方案》，要求各地、各部门坚持在发展中保障和改善民生，其中多项实事涉及医疗、养老领域。

《实施方案》明确，以儿童、老年人、孕产妇、慢性病患者为重点人群，面向全省8300余万常住城镇居民免费提供健康档案管理、健康教育、慢性病管理等12项国家基本公共卫生服务。进一步提高6600余万城乡居民基本医疗保险财政补助标准，从每人每年550元提高至580元。严格落实基本养老保险政策，确保900万企业和机关事业单位退休人员养老金按时足额发放，确保1100万城乡居民基本养老保险待遇领取人员基础养老金按时足额发放。全省低保对象、特困人员等困难群体参加城乡居民基本养老保险的个人缴费部分，由财政按每人每年100元标准代缴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89216>

(来源：央广网)

四川：设有养老床位60张！成都市首个社区养老服务综合体开放运营

宽敞明亮的房间、配套齐全的适老化设施、温馨舒适的居住环境……社区养老服务综合体将会给老年人养老生活带来怎样的变化？日前，沙河源街道友联社区养老服务综合体正式开放运营。该综合体建筑面积2006.69㎡，设有养老床位60张，集社区照护、医养结合、老年生活服务、养老便民、对下指导等功能于一体。

据了解，成都计划在2021年建成运营22个社区养老服务综合体，该综合体系首个正式开放。那么，社区养老服务综合体有何特点？又将提供哪些养老服务？3月3日，红星新闻记者前往该综合体进行探访。

实时监控入住老人身体状况：为196位老人提供居家上门服务

上午9点，沙河源街道友联社区养老服务综合体聚集了部分前来参观的老人，宽敞明亮的大厅里，几位居住在周边的老人正在下象棋。大厅入门处设置的养老辅具租赁区，吸引了老人们的目光，几位老人来到养老辅具区试用询价。走过大厅，健康评估室、康复室、养老房等沿着走廊排开，每一处都细心地安设了扶手等适老化设备。

在大厅入门处的一面墙壁上，入住老人身体监测数据在几个显示屏上实时显示。“入住老人们的心率、呼吸频率等情况都可以实时记录，并显示在大屏幕上。”沙河源街道友联社区养老服务综合体运营方相关负责人胡程曦告诉记者，通过智能床位传输的数据，他们可以清楚地了解到老人的身体状况。比如说，当老人呼吸频率低于一定数值后，便会立刻通知看护人员。

据胡程曦介绍，该综合体共有3个区域，分别是居家养老独立服务区、养老便民服务区、智慧健康示范区。可以为辖区内有需求的老年人提供日托、全托，以及居家上门服务。满足老人在生活照料、健康管理、精神关爱、居家养老等方面的需求，为社区内半失能、失能老年人提供助餐、助浴、医疗等日间照料和托养服务。对于大多数老年人选择的居家养老方式，该综合体的运营方还为金牛区196位老人提供居家上门服务。

此外，该综合体还对辖区内社区养老院、日间照料中心、养老服务站点、助餐服务点等养老服务设施运营管理提供指导，形成优势互补、资源共享、协同发展的社区养老服务闭环。

利用闲置资产建设综合体：2022年实现所有街道全覆盖

近年来，成都市积极整合资源，利用公建配套设施、社区服务用房、党政机关、国有企事业单位的闲置资产建设社区养老服务综合体，目的是降低养老服务设施建设及运营成本，为居民提供普惠养老服务。以友联社区养老服务综合体为例，其场地为国有资产，社会化养老企业承接运营后，享受市场价1/3的场地租赁价格，从而降低养老服务成本。

“与单纯的养老机构相比，社区养老服务综合体的公益性更强。”金牛区民政局相关负责人表示，运营企业会免费开展专家讲座、文体活动、精神慰藉等免费服务，还会开展公益性家庭照护者、养老顾问、长期护理人员等培训活动，为辖区内微型养老机构、日间照料中心提供专业技术支持，有效整合辖区内养老服务资源。

据了解，2021年，成都将建成社区养老服务综合体22个，主要为辖区有需求的老年人就近提供日托、全托、助餐、助浴、基本医疗护理、康复护理等专业养老服务，养老服务综合体提供的服务基本能满足辖区内老年人常见的养老服务需求。

“下一步，成都市将持续推动养老服务高质量发展，以社区养老服务综合体为枢纽，推进‘一院一中心多站点’的社区养老服务网络。”成都市民政局相关负责人表示，到2022年，成都将实现社区养老服务综合体覆盖所有街道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89233>

(来源：红星新闻)

广东：深圳发布养老服务条例，构建高水平养老服务体系

《深圳市经济特区养老服务条例》（以下简称《养老服务条例》）自今年3月1日起正式实施，条例规定的长期护理保险费自2021年10月1日起征缴。

《养老服务条例》立足深圳先行示范，以经济特区法规形式，将近年来深圳市开展养老服务的经验做法予以固化，既与国家和广东省相关政策衔接，又做了相关制度创新探索，全面系统规范深圳市养老服务工作，进一步落实推进养老事业发展的各项措施，满足老年人多层次、多样化养老服务需求。紧抓“双区驱动”重大机遇和老年人口发展关键“窗口期”，打造“老有颐养”民生幸福标杆城市和构建高水平养老服务体系。

据统计，深圳市户籍老人30多万人，加上常住老年人口，超过100万人。户籍老人中，有60~79岁中度和重度失能居家老人8500多人，80周岁以上老年人近4万人。失能、高龄老人的护理问题迫切需要解决。建立长期护理保险制度是此次立法的亮点之一，主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病时，提供护理保障和经济补偿的制度安排。

《养老服务条例》扩大参保人员范围，除用人单位职工外，进一步将年满18周岁且未在校就读的非在职医疗保障参保人员也纳入其中，并与深圳市现行基本医疗保险体系相衔接，让更多人群能够享受长期护理保险待遇保障。

长期护理保险费以深圳市上年度在岗职工月平均工资为基数，按照0.1%的比例逐月缴交，其中职工由用人单位和个人各按50%比例缴费，退休人员、居民以及其他人员由个人缴费，困难人群缴费由财政给予补助。以2019年度在岗人员月平均工资10646元测算，每人全费约为128元，职工由用人单位各承担约5.3元/月；退休人员、居民及其他人员折合约10.6元/月。

《养老服务条例》对“哪些老人可以进入公办养老院，哪些老人可以领取养老补贴，老人在居家养老中可以享受什么样的服务？”等问题给出了明确解答。《养老服务条例》要求建立统一的老年人综合评估制度，科学确定老年人的失能等级、服务类型和照护等级，作为老年人享受相关补贴、长期护理保险待遇、接受居家和社区养老服务、入住养老机构或者医疗机构等的依据。

在居家和社区养老服务方面，《养老服务条例》明确老年人养老以居家养老为基础。依法负有赡养、抚养老年人义务的子女、配偶及其他人员，应当依法履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。

《养老服务条例》明确规定，新建公办养老机构，护理型床位应占总床位的80%以上，已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。拥有深圳户籍的特困老年人、计划生育特殊家庭老年人等群体申请入住公办养老机构的，民政部门应当保障其在一个月内存入。其他深圳市户籍的重度失能老年人申请入住公办养老机构的，民政部门原则上应当保障其在3个月内入住。

在入住公办养老院收费方面，按收住对象不同，公办养老机构实行差别收费，对深圳户籍特困老年人免收费用；对低收入困难家庭的中度以上失能、残疾、高龄老年人按居民最低生活保障标准收取费用；对其他符合公办养老机构入住条件的老年人，按照非营利原则扣除政府投入、社会捐赠后的实际成本，实行政府定价或者政府指导价管理。

《养老服务条例》还提出统筹推进医疗卫生服务与养老服务融合发展，建立健全医养康养结合机制。在医疗和照护服务、学科研究、人才培养等方面开展交流合作，为老年人提供住院治疗、康复护理、安宁疗护等服务。

此外，独生子女护理假会加重企业负担，不利于营商环境进一步优化，甚至可能出现企业歧视独生子女员工的情况，进而引发新的就业问题。考虑到以上因素，《养老服务条例》删除了独生子女护理假相关内容，等待国家层面统一规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89212>

（来源：中国经济导报）

广东：打造幸福养老先行示范新标杆

《深圳经济特区养老服务条例》（以下简称《条例》）今年进入全面实施阶段，此举意味着深圳全面建设民生幸福标杆城市，养老服务在先行示范轨道上提速提质。特别是深圳幸福健康产业集团签约具体承担全市“907幸福康养惠民工程”，为我市优质养老幸福养老引入了专业化主力军，社区养老体系进入实体化精品化建设阶段。

养老服务是一项普惠性民生工程，也是涉及各方责任和义务的综合工程。《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》明确要求，深圳在先行示范区建设中要实现“老有颐养”，打造民生幸福标杆城市。《条例》承载着先行示范的使命，是建设幸福养老示范工程的传动轴，是集纳顶层设计的施工图，是基层创新的指南针。《条例》与深圳人大常委会关于构建高水平养老服务体系的决定相衔接，将为深圳养老服务的创新提质提供强大的法治政策保障。

落实《条例》，要与贯彻新发展理念，构建新发展格局相结合。深圳是一个创新型移民城市，但随着早期来深建设者几乎将同时步入老年人行列，深圳市面临“井喷式”养老压力。深圳解决养老问题要从发展理念上统一认识，强化共识。城市养老服务体系是民生幸福的标配产品和普惠性公共产品，推动养老服务向高质量发展，是满足人民日益增长的美好生活需要的现实需要。构建高质量养老服务体系要有新思路新格局，要以法治政策为统筹保障，明晰政府、市场、家庭责任边界，建立与老年人口增长和经济社会发展水平相适应的财政投入机制。通过落实《条例》打通堵点，补齐短板，贯通养老服务全周期各环节，形成康养结合和医养结合的高水平融合循环。

落实《条例》，要与扎实推进“六稳”“六保”相结合。中央经济工作会议提出，要合理增加公共消费，提高教育、医疗、养老、育幼等公共服务支出效率。要用发展的观点看待养老服务，养老服务不是单纯的支出成本，也不是被动的包袱。养老服务既是公共消费，也是内需产品，既是民生服务也是新兴行业。要把构建养老服务体系与纳入扩大内需的战略目标，优化养老服务质量，扩大养老服务规模，通过开发养老适老产业，扩大消费，增加就业，提升水平。

落实《条例》，要与深化改革的攻坚战相结合。养老服务要告别孤立零散的低质水平，要从整体性、系统性上全面谋划和布局。养老服务要实现高水平可持续发展，既要有政府公共服务的兜底性保障，也要有社会主体的内生性活力。《条例》明确规定养老服务坚持政府主导、政策扶持、社会参与、市场运作的原则，鼓励公民、法人和其他组织以各种形式提供、参与、支持养老服务。而随着养老服务的深化，公共服务与专业性社会服务将全面走向交织与融合发展，要提倡政府基本投入与社会投入相加相融，引入杠杆功能，彰显放大效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89214>

（来源：深圳商报）

热点新闻

健康码难住老人？郭卫民：积极将应对老龄化列入今年重点协商议题

全国政协十三届四次会议新闻发布会今天（3日）下午举行，大会新闻发言人郭卫民向中外媒体介绍本次大会有关情况并回答记者提问。

有记者提问，疫情防控之下出现了老年人因不会使用健康码而无法进入公共场所，对此有哪些建议和意见？郭卫民回应：这是社会关注的问题，也是政协关注的重要议题。

近年来，许多政协委员围绕相关议题提出提案。不少委员认为，智能技术的普及给人们生活带来了便利，但也给部分老年人带来了烦恼和难题，例如老年人使用智能设备困难，这暴露了我们有些地方出现了智能化进步，但人性化服务还不足的情况。

郭卫民介绍，今年，全国政协将积极应对人口老龄化、促进人口均衡发展列入了重点协商的议题，将组织政协委员深入研究探讨，为政府决策提供参考。委员们希望全社会都行动起来，积极为老年人提供便利，同时希望年轻人多与老年人沟通交流，帮助老年人进入智能圈，融入现代生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89248>

（来源：环球网）

政策法规

民政部办公厅关于对养老服务体系建设福利彩票公益金激励名单进行公示的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局），新疆生产建设兵团民政局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》（国办发〔2018〕117号），民政部、财政部依据《养老服务体系建设的中央补助激励支持实施办法（2021年版）》（发改社会〔2021〕138号），遴选出2020年养老服务体系建设工作成效明显的省份名单，分别是北京、上海、吉林、甘肃、新疆；其中上海、新疆为拟推荐上报国务院办公厅的综合激励名单。民政部、财政部将在安排2021年福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，对上5个拟激励省份予以资金倾斜支持。

现对上5个名单进行公示，公示期为5天。

民政部办公厅

2021年3月2日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=89201>

（来源：民政部办公厅）

安徽：省卫生健康委关于备案《安徽省“互联网+护理服务”试点工作方案》的报告

附件：关于备案《安徽省“互联网+护理服务”试点工作方案》的报告---首页.pdf
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89200>

(来源：办公室)

甘肃省关于建设100个城市街道综合养老服务中心的实施方案

为全面完成政府工作报告承诺的为民实事目标任务，制定本方案。

一、目标任务

通过新建或改扩建的方式，在全省建设100个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的养老服务中心。其中：兰州市34个（含兰州新区）、嘉峪关市2个、金昌市6个、酒泉市8个、张掖市5个、武威市7个、白银市9个、天水市7个、平凉市3个、庆阳市3个、定西市3个、陇南市4个、临夏州7个、甘南州2个。

二、实施方式

坚持从实际出发，根据适老实用、针对性解决问题的原则，通过对现有城市街道养老服务设施进行升级改造，合理利用新建城区和新建住宅区配建的养老服务设施，充分挖掘闲置社会资源，配置相应的功能设备和智慧健康养老软硬件设施，确保年底全部建成。

三、基本标准

城市街道综合养老服务中心使用面积原则上不低于750平方米，应具备以下功能：

- 1.应设置不少于10张护理型养老床位；辖区常住人口3万人以上的城市街道，设置护理型床位不少于20张，为老年人提供全托、日托等短期照料、术后康复、上门护理服务。
- 2.能通过智慧健康养老信息平台为老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、家政服务 etc 居家养老线上线下生活服务。
- 3.能与辖区内医疗机构、社区卫生服务站等医疗资源建立医疗签约服务协议，为老年人提供健康管理、能力评估、康复理疗、保健养生、慢病诊疗等服务。
- 4.具备开展休闲娱乐、歌舞健身、兴趣文娱等特色文化活动基本功能。能提供心理健康宣教、精神慰藉、心理咨询、老年陪伴、心理治疗、纠纷调解、法律援助等服务。

鼓励有条件的地方，因地制宜，加强创新，拓展服务功能，提升服务水平。

四、资金安排

省市县三级对城市街道综合养老服务中心每个补助300万元，按照5：2：3的比例进行分担，省级财政每个补助150万元，市（州）财政每个补助60万元，县（市、区）财政每个补助90万元。省级财政安排补助资金1.5亿元（其中省级专项资金1.3亿元、省级福彩公益金0.2亿元），按标准一次性下达到项目所在的县（市、区），与市、县两级配套资金落实后统筹使用。

五、实施步骤

（一）筹划准备阶段（3月中旬前）。省民政厅会同省财政厅等部门制定项目建设实施细则，召开会议进行动员部署，组织学习参观；市（州）组织对县（市、区）实施方案进行审核完善后报审。市（州）、县（市、区）政府要坚持科学谋划，制定具体方案，明确任务分工，细化工作措施。

（二）组织实施阶段（3月下旬—10月）。省民政厅会同相关部门建立工作台账，每月督促检查，加强工作调度，及时解决工作中存在的问题和困难。各市（州）政府督促指导县（市、区）政府，严格按照建设内容抓好项目建设。

（三）评估验收阶段（11—12月）。省民政厅联合相关部门在市（州）、县（市、区）开展自查评估的基础上，组织第三方进行评估验收，确保项目建设质量达标。

六、责任主体

牵头单位：省民政厅

配合单位：省发展改革委、省财政厅、省自然资源厅、省住建厅、省卫生健康委、省政府国资委、省机关事务局，省养老服务联席会议其他成员单位

实施单位：各市（州）、县（市、区）人民政府

七、保障措施

（一）明确职责分工。民政部门负责项目计划安排、督查协调和组织实施等工作；发展改革部门配合做好项目建设规划工作；财政部门负责项目建设所需资金的筹集、拨付和管理工作；自然资源部门指导各地落实项目建设用地政策，做好项目用地保障工作；住建部门加强项目建设指导，确保综合养老服务中心符合国家和省级消防安全标准；卫生健康部门配合做好综合养老服务中心项目建设医养结合服务设施配套工作；国资管理部门指导国有企业参与养老服务，支持符合条件的国有企业发展健康养老产业；机关事务管理部门协助利用盘活闲置设施场地和相关资源；养老服务联席会议其他相关成员单位依据各自职责，积极配合做好相关工作。

（二）加强资金监管。严格落实财政预算执行管理要求，加快项目执行和资金支出进度，杜绝专项资金滞留，充分发挥资金使用效益。

（三）组织监管评审。从有关单位挑选业务骨干、聘请科研院所专家和养老机构业务骨干组成项目建设监管评审团队，加强对项目规划方案的审定，开展项目建设督导，实施项目建设评估验收，确保项目建设质量过关，符合标准要求。项目建成后，采取第三方评估的方式对项目运营情况及社会效益进行评估。

附件：100个城市街道综合养老服务中心项目任务分配计划表

序 号	市 州	现有街道数	城市街道综合养老服务中心建设任务	备 注
1	兰 州	54	34	含兰州新区
2	嘉峪关	2	2	
3	金 昌	6	6	
4	白 银	9	9	
5	天 水	10	7	
6	武 威	9	7	
7	张 掖	5	5	
8	平 凉	3	3	
9	酒 泉	8	8	
10	庆 阳	3	3	
11	定 西	3	3	
12	陇 南	4	4	
13	临 夏	7	7	
14	甘 南	4	2	
合 计		127	100	

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89257>

(来源：甘肃省人民政府网站)

养老研究

平安养老险积极承办长护险，“社保第六险”让失能老人“老有所护”

据国家卫健委数据，我国有超过4000万的失能失智人员，大部分是老年群体，由于缺少长期护理险种，社会已经难以应对日益增多的老人长期护理需求和不断高涨的护理费用。在国家的鼓励和支持下，以平安养老险为代表的商业保险公司近几年积极参与长期护理保险制度试点，协助地方政府完善社会保障体系，有效提升保障效果。

长护政策落地试点惠及近40万人

国家高度重视失能人群的保障问题，2012年就在青岛尝试推出长期护理保险，重点解决医疗保险的“压床”问题。2016年6月人社部出台《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》(人社厅发〔2016〕80号),选择承德等15个试点城市和2个重点联系省份开展长期护理保险制度试点，探索独立筹资、独立运行的制度框架体系，重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理所需费用。

2020年5月，国家医疗保障局又下发了《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》(医保发〔2020〕37号)，首次明确长护险将设计成独立险种，新增14个试点城市，并对社会力量参与长护险经办、发挥商业保险功能做出重要提示，提出要推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度。

政策鼓励下，平安养老险、中国太保、中国人寿等保险公司积极参与长护险经办，帮助客户解决未来养老生活中因失能而导致的护理问题。据银保监会2020年12月公布的最新统计数据，截至2019年末，全国有14家保险公司参与了全国15省、35个城市的长护险项目，覆盖人群超过5000万，长期护理保险基金规模超过50亿元，为35.8万人提供了长期护理待遇，在提升参保对象生活质量、保证长护政策落地实施方面发挥了积极作用。

平安养老险是国内最早一批开展长护险研究的保险公司，曾联合外部高校共同研究美日德等发达国家长护险制度的经验和做法，参与了江苏、江西、四川等多地的长护险试点工作。平安养老险在长护保障实践中，一方面广泛开展政策宣传，上门慰问失能家庭并对失能人员进行现场评估，积累必要的数据库，精准匹配失能人员保障需求;另一方面主动参与试点城市的长护险支付体系、服务体系建设，尤其是建立居家护理服务体系，形成了成熟的标准化的经办流程和服务流程，协同地方打造长护标准体系，形成多层次长期护理保障制度。

积极开拓创新搭建标准服务体系

平安养老险长护险“南通模式”得到了国家人社部、医保局和专家学者的认可。江苏南通是我国著名的长寿之乡，失能人员特别是重度失能人员的生活照料和医疗护理一直是亟须解决的社会问题，2016年该市建立了城镇职工与居民长期护理保险制度，成为国内首个落地实施长护险试点工作的城市。平安养老险作为南通长护险承办商，协助当地制定长护险筹资标准和居家待遇标准，搭建出“五位一体”的居家护理服务体系，并牵头成立了南通市照护保险服务中心，提供咨询受理、评估考核管理、上门服务推送、服务费用审核结算、稽核回访、照护经理队伍管理、定点服务机构管理等一系列服务，切实缓解了南通市失能群体及其家庭的照护负担。此外，在平安养老险的助推下，南通市一些提供长期护理服务的专业公司也已初具规模，某服务公司员工规模从最初的三十多人已经扩大到两百多人，服务的参保对象接近一万人。

2021年初，在当地政府的指导下，平安养老险在河南开封启动了失能评估工作。开封市60岁以上退休职工有17万人(截至2019年底)，占全市职工参保人数25%，且该市重度失能率达到了0.6%，失能人员的长期护理需求量大。虽然防控情势逐渐收紧，平安的服务人员仍连续举行了10多场社区街道宣传活动，走访了11家医院和护理康复机构，以及多个失能家庭，对失能人员进行现场评估，不少重度失能老人申请到了长期护理保险待遇，失能家庭的护理压力和经济负担明显减轻。

比如70岁的申大爷，患有脑出血和高位瘫痪，并因长期卧床出现褥疮、骨折等几十种并发症，由于子女长期在外打工，仅靠妻子一人根本无法照护其日常起居。平安养老险在评估后，协助申大爷加入了长期护理保险，开始享受专业的居家上门服务，老人的身心痛苦和经济负担大为缓解。

平安养老险董事长甘为民认为，长护险在我国是新型险种，没有先例可循。关键在于探索出一条可复制、可推广的实施路径，确保实现城市居民和农民都享受，确保城乡人群“全覆盖”;政府财政补助、个人缴费、医保统筹多渠道筹资，实现资金“多来源”;公立、民营的护理服务商均可参与，通过“社会化”手段满足多人群需求;服务频次、服务内容“可选择”，满足不同家庭的差异化需求。

平安养老险已经打造出一支专业化经办队伍和支持体系，甘为民表示，长护险应立足“四心”，即“政府暖心、监管放心、百姓舒心、服务贴心”，做到“可进入、能退出、有保障、无投诉”。未来，将继续配合国家做好长护险试点工作，并进一步积累长护险风险管理经验和技能，为下阶段开发纯风险的补充护理险奠定基础，为保障地方民生赋能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=89241>

(来源：榕城网)

养老类型

江苏：稳步推动养老服务机构恢复正常运营秩序！

3月2日，记者从江苏省民政厅获悉，对当前养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作做出调整，在扎实做好常态化疫情防控的基础上，按照民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》要求，稳步推动养老服务机构恢复正常运营秩序。

规范养老机构探视活动，分批有序接收老年人返院

养老机构继续实行预约探视制度，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验。省外低风险地区探视人员，须持7天内核酸检测阴性证明。探视活动应按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行，探视人员全程佩戴口罩、做好手脚消毒及个人防护，原则上不得进入老年人生活区域，不接受探视人员留宿照料。转交老年人物品需严格入院前消毒。

对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估。探视人员无民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》第6条所列禁止进入情形的，持7天内核酸检测阴性证明，按照规定探视路线，可进入老年人住房内探视。探视活动结束后，养老机构应及时做好环境消毒和通风。

对春节期间返家过节老年人，养老机构要根据老年人返院时间，提前做好必要准备措施，分批有序接收老年人返院。一个月内未到过中高风险地区的返院、新入院老年人，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后，可进入生活区；到过中高风险地区的返院、新入院老年人，经核酸检测、在院内单间居住7天后无异常方可进入生活区。

临时外出老年人，需向养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院后，如实报告外出活动轨迹，做好个人防护，避免与其他老年人密切接触。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测和医学观察。

春节期间请假返岗和新招聘工作人员，一个月内未到过中高风险地区的，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后，可返岗上岗；到过中高风险地区的返岗和新招聘工作人员，经核酸检测、居家隔离或院内隔离医学观察7天后无异常方可返岗上岗。

养老机构要强化门岗值守，对通勤工作人员及允许进入机构的外来人员安排专人负责实名登记，观察询问健康状况，规范体温检测及“苏康码”、行程卡信息核验。坚持做好机构内老年人和工作人员健康监测，每日早晚测量体温。如机构内人员出现可疑症状，应立刻按要求送医就诊，并及时做好密切接触人员的隔离防护措施。

禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构，外送物品入院前需严格做好包装消毒。养老机构应从正规渠道采购食品等生活物资，检查检验检疫情况，做好包装消毒；在清洗加工冷冻、冷藏食品前，做好灭菌消毒及工作人员个人防护；避免采购进口物资，确需采购的，要严格做好消毒并登记原产地信息。

有序恢复社区居家养老服务

江苏各地可根据老年人需求，逐步恢复社区居家养老服务中心、老年人助餐点、街道日间照料中心等正常服务。做好工作人员个人防护、坚持每日早晚测量体温，老年人活动场所定期通风和环境消毒。严格出入管理，进入活动场所需做好体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，全程佩戴口罩。提供堂食服务的，要合理安排就餐空间，鼓励采取预订送餐、预约就餐、错峰就餐等多种形式，避免出现人员聚集。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89225>

(来源：江苏新闻)

江苏：苏州市养老机构有序恢复开放，家属探视请提前实名预约

记者从苏州市民政局获悉，全市养老机构近日已有序恢复开放。有探视需求的家属应至少提前1天实名预约，省内地区的探视人员不再需要核酸检测。

按照最新规定，有探视需求的家属应至少提前1天实名预约，出示健康码绿码、14日内行程码，体温测量正常就可入院。江苏省外低风险地区的探视人员，还需提供7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。

在有序恢复开放的同时，市民政局要求各养老机构严格做好入院返院和临时外出老年人的管理。1个月内未到过中高风险地区的入院和返院人员，需提供有效新冠病毒核酸检测阴性结果。1个月内到过中高风险地区的入院和返院人员，经核酸检测、隔离7天无异常后，可恢复院内正常生活或工作。

对因事临时外出（不含临时就医）老年人，须向机构负责人履行报批程序。如当日返回，可正常返回生活区；非当日返回，应参照“入院返院人员管理”要求执行。临时外出就医老年人（含急诊、透析、化疗人员）返院后，自返院当日起，在院内单间居住、单人就餐，7日后健康监测无异常的恢复院内正常生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89231>

(来源：苏州新闻网)

浙江：杭州市西湖区，把虚拟养老院搬进家中

嘟嘟，嘟嘟……视频电话响起，家住杭州市西湖区三墩镇华乐社区的赵奶奶接通电话后向查房人员反映老伴身体有点出汗。第三方平台人员立刻指导赵奶奶帮助李爷爷测量体温，指导服药，进行简单的降温处理。期间多次视频对接询问情况，直至情况稳定。

今年88岁的李爷爷老年多病，患有老年痴呆、帕金森和糖尿病足。自从因中风入住重症监护室，出院后自理能力和身体状况大不如前。社区工作人员了解相关情况后，向老人推介家庭养老照护床位，在征得同意后帮助申请安装智能健康监测设备。

经过前期准备，智能床垫、视屏仪等智能健康监测设备安装调试完毕，开始对老人24小时的安全自动值守，李爷爷夫妇成为辖区范围内第一个享受这一“待遇”的人。

每天早晚，服务机构人员通过信息平台视频与李爷爷、赵奶奶见面，询问身体情况，提醒按时服药；通过智能床垫等辅助设备提供“夜无忧”值守——24小时监测老两口生命体征、活动、睡眠等情况；为老两口建立健康档案，每周开展一次上门巡诊，协助老人药物管理，提供常规生理指数检测等医疗服务……此外，赵奶奶有时也会联系服务机构提供居家清洁、陪同外出等照料服务。

“我自己小中风后身体也不好，脑子也不灵光了，手脚也抖了，子女不在身边，照顾老李开始变得有难度。现在有这个床位到家里，真的蛮好的，旁边有紧急呼叫按钮，有事可以随时呼叫；后台还能看到我们心跳，有异常会报警，机构和社区都马上来了。我可以睡好觉了！”对于智能健康监测系统带来益处，赵奶奶赞不绝口。

耄耋之年的夏大伯、徐奶奶一直对家庭护理床位存在顾虑，在赵奶奶的推荐下，也加入了申请行列，将“虚拟养老院——家庭养老照护床位”搬进了家中。

据悉，家庭养老照护床位以“智慧+居家”为特色，提供平台信息、生活照料、医疗、长期照护共四大类服务，囊括日常照料、生活护理、电子化信息、健康管理、医疗护理和康复以及精神慰藉、文化娱乐等服务。

家庭养老照护床位的安装，将“类机构”照护功能延伸至老年人家中，让高龄老人享受数字化转型的红利，搭上智能设备技术的快车；床位技术背后的服务网络，链接了服务机构—社区—老人，让高龄老人居家养老工作既有“智商”又有“情商”，让冰冷的设备有了温情，形成了一座“虚拟养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=89244>

（来源：中国网）

四川：成都首个社区养老服务综合体启用，将带来这些便利

助餐服务、健康评估、休闲娱乐……3月3日，成都市金牛区沙河河源街道，老人们在友联社区养老服务综合体享受各种便捷养老服务。

这里是成都市首个建成启用的社区养老服务综合体。根据“成都市幸福美好生活十大工程”，持续推进全龄友好包容社会营建工作，今年，成都市将建成运营社区养老服务综合体22个，到2022年，实现全市每个街道至少建设1个社区养老服务综合体。

社区养老服务综合体将带来哪些养老服务？记者走进成都首个社区养老服务综合体探访。

一站式服务：养老服务更便捷

宽敞明亮的房间、智慧便捷的适老化设施、专业的照护人员……该综合体建筑面积2000余平方米，可提供生活照料、健康管理、精神关爱、居家养老等各类养老服务。

“饮食、生活起居、身体健康都有人照看，家人也放心。”81岁的李奶奶是这里首批入住老人。该养老综合体设有床位42张，为街道社区内生活不能完全自理，日常生活需要一定照料的半失能、失能老年人提供包括养老、助餐、助浴、医疗等项目在内的日间照料和托养服务，让老人能够在家门口得到悉心照料和护理。

“除了入住老人外，目前，辖区大多数老年人选择居家养老方式，综合体通过智慧系统，为金牛区196位老人提供居家上门服务。”友联社区养老服务综合体运营方相关负责人胡程曦介绍。

“智慧化”是该综合体的特色。在综合体的监控屏幕上，老人的身体监测数据实时显示。胡程曦介绍，通过智能穿戴设备、智能床位、居家检测设备等，可实施掌握老人们的心率、呼吸频率等情况，一旦发现紧急情况，24小时呼叫响应和专业化服务队伍随时待命。

金牛区民政局相关负责人介绍，该社区养老综合体还将链接辖区内的微型养老机构、日间照料中心等，为其提供专业技术支持，整合辖区养老服务资源。

街道全覆盖：社会化运营做实普惠

记者了解到，根据统一要求，社区养老服务综合体需具备社区照护服务、医养结合服务、老年生活服务、养老便民服务、对下指导五大功能。

“除此之外，各个社区养老服务综合体将根据辖区居民的实际情况，因地制宜做强特色。”成都市民政局养老处相关负责人介绍，今年22个社区养老服务综合体将差异化、多元化发展，如开办老年大学、组织开展老年志愿服务等。

社区养老服务综合体的管理运营也将突出市场化、可持续。成都市积极整合资源，利用公建配套设施、社区服务用房、党政机关、国有企事业单位的闲置资产建设社区养老服务综合体，目的是降低养老服务设施建设及运营成本，为居民提供普惠养老服务。

以友联社区养老服务综合体为例，其场地为国有资产，社会化养老企业承接运营后，享受市场价1/3的场地租赁价格，降低养老服务成本，并积极开展公益服务。

“下一步，成都市将持续推动养老服务高质量发展，以社区养老服务综合体为抓手，推进‘一院—中心—多站点’的社区养老服务网络。”成都市民政局相关负责人表示，到2022年，成都将实现社区养老服务综合体覆盖所有街道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89217>

（来源：四川在线）

广东：深圳福田香蜜湖街道长者服务中心正式运营！将率先构建“四级养老服务网络”

记者今天获悉，本月起，香蜜湖街道长者服务中心正式运营启动。深圳市人大常委会主任、党组书记骆文智，深圳市委常委、市政府党组成员田夫，市人民政府副秘书长杨修友参加本次活动并揭牌。据介绍，香蜜湖街道长者服务中心为深圳长者服务中心建设提供了样板，为老年人提供价格普惠、服务优质、方便可及的“家门口”养老服务。

福田率先构建“四级养老服务网络”

据了解，该中心由深业集团组建成立了国有养老服务平台——深圳市幸福健康产业集团运营。福田区民政局、香蜜湖街道办相关负责人介绍了中心的功能服务和未来的推广方案：未来将构建街道长者服务中心、社区长者服务站、小区服务点、家庭养老床位构成的“四级养老服务网络”，形成片区网格化布局，智慧平台对接服务居家长者数据，专业医疗人员驻点常态服务，多样功能布局匹配长者个性化需求。落实“老有颐养”，努力让辖区长者和家庭幸福感更加可持续、安全感更有保障。

据悉，深圳市将强化养老服务空间设施保障。未来，深圳市将全面构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络，市级推动“9+3”民政服务设施建设，区级加快推动完成区级养老机构新建或扩建任务，2022年底前，每个区至少建成一家具有示范、辐射、带动作用的城市级兜底保基本型养老机构。到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，主要功能是短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等。每个老龄化社区将至少建设一家社区长者服务站，主要为老年人提供日间托管、文体娱乐、助餐配餐、辅具租赁、喘息服务等服务；在住宅小区（片区）设立长者服务点，主要是提供居家上门照护和链接资源。通过推动居家社区养老服务网点科学、均衡布局，让老年人享受“居家养老15分钟生活圈”的优质服务。

养老机构将分类收费

新建公办养老机构护理型床位将超八成

按照“构建高水平养老服务体系”的要求，本月正式施行的《深圳经济特区养老服务条例》明确以“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑，促进医养康养相结合，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”为基本原则，明确构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络，各区至少建设一家区级公办养老机构，每个街道至少建设一家综合性养老服务机构，并根据老年人分布情况建设养老服务站点。同时将建立统一的老年人综合评估制度，科学确定老年人的失能等级、服务类型和照护等级。深圳政府还将定期发布基本养老公共服务清单。

在向居家社区养老服务提供财政经费支持的基础上，《深圳经济特区养老服务条例》明确对公办养老机构区分收住对象，实行分类收费，其中对本市户籍特困老年人免收费用；对低收入困难家庭的中度以上失能、残疾、高龄老年人按居民最低生活保障标准收取费用；其他符合入住条件的老年人，按照非营利原则扣除政府投入、社会捐赠后的实际成本，实行政府定价或者政府指导价管理。同时还对公建民营养老机构和社会力量设立的养老机构服务的定价确立相应的原则，加强监督引导。明确新建公办养老机构，护理型床位应占总床位的80%以上，已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

同时还将强化养老服务空间设施保障，规定新建或者城市更新项目应当落实规划确定的配建养老服务设施，并按相关标准与项目主体同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89243>

（来源：大洋网）

养老产业

让养老产业高质量发展

当今，20世纪60年代出生的人即将成为我国老年人口的主体。“60后”的老人们有着更长的平均受教育年限和更雄厚的经济实力，因此，他们也对健康安全、社会参与、精神文化等方面有着更高标准的要求。

首先，要提高普惠性养老服务的供给能力。以北京市为例，老龄用品市场和养老服务市场都存在着较大刚需。可是，目前的北京市养老服务供需存在着结构性错位。主要表现在老年人的支付能力不足和成本过高之间的矛盾，没有激活养老的消费需求；没有足够的设施总量，让运营变得困难，无法实现普惠性养老；缺少新型养老产品和服务，也没有足够的创新动力驱动前进；养老消费的重点领域像健康服务、老年宜居环境建设、康

复辅具、老年文化创意等发展缓慢，金融服务也无法支持拉动养老消费。

根据以上问题，要做到以完善基本养老服务为先，重点提高普惠性服务的供给能力；要合理引导老人消费，激发老人的消费潜力；为老人提供便利的消费，让消费场景多元化。推广经济适用、技术可靠的智慧应用场景来促进智慧养老和智慧健康消费。

其次，鼓励老人参与社区（村）的共同体建设。退休后的城镇就业老人其退休工资和社保是由银行直接发放，没有与社区建立相关制度联系，逐渐游离于社会治理之外。另外，那些随子女迁移到新城市生活的老人由于人户分离、医保无法异地结算等因素，无法充分享受市民化的公共服务，这些现象让老人们产生了普遍性的焦虑。文化建设不仅能实现老人的身心健康和代际和谐，也能最有效经济地推动老人融入社会，实现老有所为。针对当前有关老人的政策里面关于他们的文化、精神、教育和社会参与的关注度明显不足的现状，要有组织、有计划地创建文化氛围，让老人和社会群体间的纽带重新建立，使老人重新感受到组织的归属感。

还有就是要加强数字新基建在养老服务领域应用的步伐。要充分考虑人口逐渐老龄化的现状，大力建设养老服务领域的数字新基建。加速上线一批投入不大、技术成熟、见效快的项目，充分拉动有关康复辅具和智能产品的产业化运营，打造符合我国国情又具有核心竞争力的老龄科技产业。除此之外，还要积极让应用场景落地。例如，为适应公共卫生的应急要求，要对养老机构的物理空间、设施设备等进行智能化改造更新；还要完善信息系统，建立数据统筹平台，实施实时监测；如果能确保隐私和数据的安全，可以开放信息共享。各级民政部门和其他部门也可以共享使用相关数据，让政府购买服务凭借应用场景技术的普及带动家庭病床、家庭养老床位、家庭适老化改造项目，统筹资金、技术和政策，打造出老年健康科技产业园区和产业集聚区，建设老年健康科技领域的世界级企业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89219>

（来源：民生之钥）

攻坚护理险：一家健康险公司的“品质养老”方略

最美不过夕阳红。

温馨的环境，安详的生活，需要养老服务保障工作做实做细，让千千万万老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

然而现实依然严峻，我国已进入老龄化社会，截至2019年底，我国60岁及以上人口达2.54亿，失能人员超4000万，失能人员长期护理保障不足成为亟待解决的社会性问题。随着人口老龄化、高龄化加剧，长期护理保险也成为越来越迫切的社会需求。

所谓长期护理保险，是指按照保险合同约定为被保险人日常生活能力障碍引发护理需要提供保障的保险。

这是一个巨大的市场，也是商业健康保险为国策助力的领域。一些具有市场嗅觉的险企早已将“保险+养老”纳入自己的战略规划，并笃行实践。

昆仑健康保险股份有限公司（以下简称“昆仑健康”）就是其中之一。其推出的乐享金生终身护理险，从市场需求痛点倒推产品设计，旨在通过全流程的养老生活品质体验，打造差异化产品价值。

涉足长期护理保险并非易事。从此前实践来看，因为支付成本较高，甚至导致某些出现亏损情况。

“商业长期护理保险的亏损问题确实是整个保险业的一大难题，不仅是中国保险业面临这个问题，西方发达国家也同样面临这个问题。”面对难点，昆仑健康董事长林乐在接受采访时并不讳言。但是她也认为，随着中国老龄化程度的不断加剧，需求客观存在。长期护理保险市场是巨大的。作为国内首批成立的专业健康保险公司之一，使命感驱使昆仑健康不断探索商业长期护理保险经营。

长期护理保险仅是养老生态的一个剪影。目前，不少险企在养老产业的布局不断走向纵深，依托自身资源，打造差异化养老服务体系。

昆仑健康深耕健康保险多年，不断探索提供完善的全周期健康管理服务，前期已通过“专属线上健康档案管理”实现健康预防，得病后以保险为支点提供经济补偿，后期提供全方位的医疗护理服务，打造养老生态闭环。

这是一次商业进化的亮择，更是一种社会责任的召唤。

探索品质养老，守护生命尊严，昆仑健康一直在路上。

攻坚布局长期护理保险

2.54亿——截至2019年末，中国60岁及以上人口数量，占总人口18.1%；

4.5亿——截至2019年末，中国社会的家庭数量；

10万亿——2020年大健康产业大致市场规模……

这一组数据，既显示出老龄化时代之下，医养保护产业的巨大空间，更折射出保险业更好发挥保障功能的紧迫性。

现实中，老人难以独自生活，子女奔波照料，家庭经济负担加重，“一人失能，全家失衡”成为不少家庭面临的现实困境。

痛点，也是创新点。

为满足日益增长的老人健康及医疗护理需求，助力提升中产阶层对未来养老生活的规划能力，昆仑健康在以客户为中心的同时，逐渐将视角转向养老规划及护理需求，更是于近期推出了乐享金生终身护理保险（以下简称“乐享金生”）。

从保障方面看，乐享金生旨在解决人们未来养老生活中因失能而导致的护理问题。同时，作为大健康生态的重要终端，昆仑健康层层把控，链接全国优质医护资源，为乐享金生被保险人提供高品质、个性化的健康生活服务。一旦触发理赔条件，乐享金生被保险人可获得由昆仑“康护宝”提供的涵盖居家护理、就医陪护、居家康复的专业护理服务。

“护理险之所以难做，是因为它不是独立的项目，而是一项综合性的系统化工程。”林乐说，经营长期护理保险涉及到的健康管理、医养治疗、身体康复等一系列资源配置，需要企业长期持续投入。

秉持着“身心富足，方为健康”的品牌理念，昆仑健康在过去的几年，持续搭建相关布局。截至目前昆仑“康护宝”护理服务已覆盖全国400多个城市。

专业化的服务对于长期护理保险来说非常重要，而能支撑起专业服务的核心正是人才队伍。据介绍，昆仑“康护宝”注册护士等护理类服务人员超18万名，可全面为投保用户提供就医陪护、上门护理、居家康复等三大类、45项健康护理服务。

此外，昆仑健康还不断规范服务流程。通过资质认证、风控前置、护理记录、追踪回访等来实现服务流程的规范化和科学性。

值得一提的是，乐享金生服务对象广泛，涵盖了0到65周岁的群体。“特别是60岁以上的群体，保障最为薄弱，更容易遭遇失能困扰，这也是护理服务的保障意义所在。”林乐说。

对于长期护理保险的经营，林乐认为有几个关键点需要把握。首先，昆仑健康认真总结国际上发达国家长期护理保险的经验及教训，如产品定价盲目乐观，对失能状态下护理成本估计不足等问题。其次，对于产品开发持相对谨慎的态度，努力积累经验数据。

最后林乐也呼吁，商业护理保险的发展需要整个社会长期护理生态体系的支持。

探索“品质养老”生态闭环建设

十八大以来，党和国家对养老保障和为老服务工作作出一系列重要部署，提出一系列明确要求。有责任感的险企亦积极投身其中，开发相关商业保险产品，推进多层次养老保障体系建设。

昆仑健康在女帅林乐的掌舵下，以长期护理保险为切入口，不断探索构建养老产业的新生态系统。

在海外工作多年的林乐，对养老服务有着自己独到的感触和见解。在采访中，她表示，养老服务是指满足老年人物质生活和精神生活的多方面需求，涉及衣、食、住、行等多个方面，更包括康复护理、养老保险、文化活动等。

作为一家成立十五年的专业健康险公司，昆仑健康持续发挥“以客户为中心”的理念，持续探寻现有养老板块的痛点，摸索差异化发展路径，搭建起多层次的“品质养老”生态。

林乐介绍，目前养老主要通过居家养老、社区养老和机构养老实现，各种模式痛点也尤为突出。首先是针对传统的“居家养老”，痛点主要集中在软硬件服务尚未发展完善。对于老年人而言，尤其是独居老人，缺乏呼叫和报警设施及各类居家护理成为老年人住房存在的主要问题。对此，昆仑健康将依托互联网医院建设，通过保险打通保险支付、健康追踪、医疗服务、康复管理等各环节，发挥健康守门人作用。

针对逐渐兴起的“社区养老”，老年人所需要的养老服务应该更加多样化，如生活照料、医护、社会活动等，但现阶段养老服务结构仍然较为单一。如何让老人健康地生活，昆仑健康摸索出了城市“健康”养老和郊区“疗愈”养老结合的模式。

对此，昆仑健康发布了大健康“一城一野”战略。林乐介绍道，在战略愿景中，“一城”发力在城市中打造健康、年轻、轻松的生活生态，打造昆仑特色健康体验旗舰店。“一野”打造以自然资源突出为特色的高端健康干预中心。区别于行业康养业态，昆仑康养将更注重家庭氛围、艺术氛围，突出科技感和愉悦感，并将实现健康服务与健康保险生态的打造。

作为一家专业的健康险公司，既需要致力于护理保障，更需要发力于健康管理，“上游健康预防、中游经济补偿，下游医疗服务”。“昆仑健康的特色是‘治未病’。”林乐表示，上工治未病，不治已病”，我们一直在摸索如何围绕治未病，整合医疗健康上下游资源，赋能健康养老；如何发挥中医特色，发挥科技赋能，打造低成本、集约化、富有中国特色的养老机构。

在林乐看来，从居家养老到社区养老，再到机构养老，以上三个层次的养老生态，由易及难，资金投入也由轻及重；但无论是资金还是技术，抑或是风控，养老产业长期的行业特色都能够与保险主业深度互补。

对于未来，林乐说，构建养老生态闭环的过程可能会有坎坷，但是昆仑健康的定位是“家庭全方位的健康守护人”。在“探索品质养老，守护生命尊严”这条路上，昆仑健康会一直走下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89222>

（来源：新华社）

养老访谈

全国人大代表赖秀福：养老信托的发展空间将进一步加大

两会前夕，全国人大代表、中国银保监会信托监管部主任赖秀福接受了《中国银行保险报》专访。

赖秀福介绍了他将在今年人大上提交的建议，并就养老信托、信托支持乡村振兴等话题阐述了自己的观点。

请您介绍一下将在今年两会提交的代表建议。

赖秀福：今年两会上，我将提交9份建议，内容主要涉及三个方面：

一、贯彻落实“十四五”规划关于建立现代财税金融体制有关要求。

比如：建议完善家族信托税收政策，促进信托公司家族信托业务发展，更好满足人民群众综合性财富管理需求；

针对部分金融机构或金融产品增值税缴税征期为月度的问题，建议改为以季度为征期，以与银行、信托公司等主要金融机构保持一致；
针对存款保险保费税务与会计税前扣除存在较大的政策差异的问题，建议适时调整优化存款保险保费税前扣除政策，为银行业更好地支持实体经济发展创造更大空间。
二、关注民生领域面临的一些问题，推动银行保险机构更好服务民生发展。
比如：在我国脱贫攻坚取得全面胜利的基础上，建议进一步发挥保险业的作用，助力构建缓解人民群众返贫致贫的长效机制；
为应对人口老龄化问题，建议加大对养老金第三支柱的支持力度，多渠道拓宽第三支柱资金来源；
此外还建议逐步建立退役军人商业保险保障机制，为在册退役军人、“三属”等人员因突发事件导致的风险提供保障。
三、聚焦当前社会治理体系中的个别痛点问题，提出改进建议。
比如：建议进一步完善企业信用修复机制，更好保护企业作为市场主体的积极性，激发市场主体活力；
建立突发公共卫生事件保险机制，探索开发相关保险产品，有效应对国际国内突发公共卫生事件；
进一步强化农业保险保费补贴政策的落实，使这一惠民政策更有效发挥作用。

您刚才提到了应对人口老龄化的问题。近年来，部分信托公司陆续开展了养老信托业务。您如何看待信托推动养老事业的发展？

赖秀福：我认为，信托业在开展养老金融服务方面具有以下优势：

一、可以发挥信托制度的破产隔离功能。

利用信托方式管理和处置养老金资产在国际上并不鲜见。

目前美国的公共养老金、雇主养老金和第三支柱IRA账户资金均采用信托型管理模式。

充分借鉴国外成熟经验，研究探索信托业参与我国养老金第三支柱建设的路径与方式，可为我国居民提供更多的养老金融服务选择。

二、可以利用信托制度实现财富保值与传承。

相比于银行理财、保险等金融产品，委托人通过设立信托，可以在生前与受托人约定好财富的传承方式，提前安排受益人的具体受益方式，充分满足老年人对财富保值与传承的诉求。

三、可以通过提升在养老领域的专业能力，提供“一站式”金融服务。

信托公司可以充分发挥专业优势，通过持续学习养老领域相关专业知识，不断提高对养老需求、养老服务和养老市场的认知，开发提供与市场需求相适应的长期财务规划、养老金支出安排、养老服务机构筛选及监督等附加的养老金融服务。

近年来，信托业在养老信托方面已有一定的探索，养老投资信托、养老消费信托等业务模式不断满足信托受益人的养老金融需求，涉及扶老、养老信托目的的养老公益信托持续落地，助力养老慈善事业发展。

今后，随着我国居民财富的不断积累，金融资产配置需求的进一步上升，养老信托的发展空间将进一步加大，将为服务我国养老金第三支柱建设创造更好的时机和条件，同时也将孕育更多的市场机遇。

近期，2021年中央一号文件发布，乡村振兴成热点话题。您认为，下一步信托业在乡村振兴方面将发挥哪些积极作用？

赖秀福：监管部门和信托行业一直十分重视支持脱贫攻坚，这是信托业落实中央要求、贯彻银保监会党委决策部署的重要举措，是行业回归本源的必然要求，是行业义不容辞的社会责任，也是行业转型升级的重要一环。

近年来，信托业领会中央精神，提高政治站位，上下一心支持脱贫攻坚，形成了一些富有信托特色的经验做法。

其中，既包括发挥信托优势，通过慈善信托、消费信托、产业投资等方式加大对脱贫攻坚领域的资金投入；

也包括定点发力，通过医疗扶贫、教育扶贫、民生扶贫等，开展一对一帮扶等精准扶贫模式；

还有重点发力，发展特色产业助力脱贫攻坚，加大贫困地区教育投入等扶贫先扶志的做法。

此外，还有一些信托机构通过土地经营权流转信托、农业产业信托等方式，围绕农业产业需求开展了一些创新探索。

截至2020年底，行业投向农林牧渔行业的信托资金余额达到858亿元，有效支持了脱贫攻坚战略。

下一步，信托业将继续深入领会中央精神，按照银保监会党委的统一部署，在服务乡村振兴方面发挥更加积极的作用。

一、明确监管导向。

在2021年信托监管工作要点中，我们专门将“支持信托公司稳步开展慈善信托业务，聚焦脱贫攻坚，助力疫情防控”作为一项重要工作内容，树立起明确的监管导向，鼓励行业更有力支持乡村振兴。

二、引导行业参与。

督促引导信托业深入学习领会中央精神，鼓励行业切实提高主动服务意识和责任意识，按照市场化原则继续加大对农业农村基础设施投融资的中长期资金投入，持续加大对农业农村发展的资金支持。

三、创新服务模式。

支持信托机构按照市场化法治化原则，积极围绕“三农”领域新型农业经营主体和农村新产业新业态的市场需求，开发专属金融产品，提供定制化金融服务，以适合乡村产业形式和发展特点的方式，继续支持乡村振兴战略。

2021年银保监会工作会议部署了今年重点工作任务，其中提出“积极发展绿色信贷、绿色保险、绿色信托”。下一步，监管部门将如何引导信托公司更好地开展绿色信托？

赖秀福：近年来，信托公司结合绿色节能环保行业特点，创新推出多种绿色信托产品，业务模式日益丰富，主要包括绿色信贷、绿色股权投资、绿色资产证券化等。

截至2020年末，信托公司投资环境管理行业的资金余额达到219亿元，为支持环境保护和经济社会可持续发展做出了积极贡献。

下一步，我们将继续加强监管引导，以促进实现碳达峰碳中和为目标，鼓励信托公司多元化开展绿色信托业务，探索构建信托业务ESG（环境、社会和治理）考核评价方案，优化完善绿色金融激励约束机制。

关于信托业参与绿色金融，具体参与方式是多种多样的，最主要的是要深入认识和把握绿色金融的本质属性，围绕客户的实际需求，丰富产品体系和服务方式，有效提升绿色信托服务能力。

比如说，可以成立绿色产业基金，以股权、债权或股债结合等方式向融资人提供资金支持，投向环保、生态等相关基础设施的投资建设或运营；

开展绿色PPP业务，信托计划可以以财产权、资产投资等方式，为政府认可的绿色PPP项目实施主体提供资金支持；

开展绿色资产证券化业务，可以为生态环境治理、水资源利用、节能环保等产业提供流动性支持；

开拓绿色PE领域，信托业通过绿色产业股权投资来支持绿色产业发展。

信托监管和信托行业将继续深入领会中央精神，按照银保监会党委统一部署，加大对绿色产业的支持力度，为实现碳达峰碳中和目标作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89222>

（来源：中国银行保险报）

智慧养老

广东：示范样板来啦！深圳首个养老智慧运营平台实施载体揭牌

3月1日，福田区香蜜湖街道长者服务中心正式运营启动，深圳市人大常委会主任、党组书记骆文智，深圳市委常委、市政府党组成员田夫，市人民政府副秘书长杨修友参加本次活动并揭牌。

据介绍，香蜜湖街道长者服务中心为深圳长者服务中心建设提供了示范样板，为老年人提供价格普惠、服务优质、方便可及的“家门口”养老服务。

据悉，该中心由深业集团组建成立的国有养老服务平台——深圳市幸福健康产业集团运营。福田区民政局、香蜜湖街道办相关负责人介绍了中心的功能服务和未来的推广方案：未来将构建街道长者服务中心、社区长者服务站、小区服务点、家庭养老床位构成的“四级养老服务网络”，形成片区网格化布局，智慧平台对接服务居家长者数据，专业医疗人员驻点常态服务，多样功能布局匹配长者个性化需求。落实“老有颐养”，努力让辖区长者和家庭幸福感更加可持续、安全感更有保障。

根据《深圳经济特区养老服务条例》内容，深圳市将强化养老服务空间设施保障。未来，深圳市将全面构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络，市级推动“9+3”民政服务设施建设，区级加快推动完成区级养老机构新建或扩建任务，2022年底前，每个区至少建成一家具有示范、辐射、带动作用的区级兜底保基本型养老机构。到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，主要功能是短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等。每个老龄化社区至少建设一家社区长者服务站，主要为老年人提供日间托管、文体娱乐、助餐配餐、辅具租赁、喘息服务等等服务；在住宅小区（片区）设立长者服务点，主要是提供居家上门照护和链接资源。通过推动居家社区养老服务网点科学、均衡布局，让老年人享受“居家养老15分钟生活圈”的优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89222>

（来源：深圳商报）

让数字赋能，为养老聚力

在省委省政府全面推进数字化改革的大背景下，上虞区民政局以构建上虞区智慧养老平台为抓手，不断探索养老数字化上虞模式。

数字化对于养老而言，不是简单的“拼凑”“嫁接”，不是单纯的“工具”“辅助”，而是自上而下、由内而外、以点带面的系统性、全局性变革。“数字化+养老”以数据的整合性、持续性、流动性换取养老领域的制度重塑、政策渗透、服务创新，在需求、技术和场景的紧密结合中，夯实养老服务功能、激发养老供需双向活力、勾勒上虞养老生态面貌。

一、数字赋能，提升政策“能见度”。上虞区智慧养老平台构建了包括服务匹配、动态监管、评价反馈、资金结算在内的完整闭环，为进一步需求梳理、场景设计、系统建设、服务供给等提供数据支撑和创新启发，为养老领域的政策制定提供依据。同时也是一次间接的政策宣传，让更多老年人更方便、快捷的享受到政府的关怀，实现了政府与老年人群体的“双向奔赴”。

二、数字赋能，彰显服务“亲和力”。上虞区智慧养老平台在省民政厅“浙里养”智慧养老平台基础上进行本地化功能拓展和开发，全面涵盖乡镇居家养老、村社养老和机构养老业务。老年人可随时随地预约家政护理服务，操作方便快捷，订单全程跟踪，保障服务质量，为信息化、标准化的服务提供数据支持。后期还可通过点餐系统，对接老年食堂，自行点餐、随时配送，系统自动记录老年人餐饮数据，保障膳食均衡、饮食健康。

三、数字赋能，拓宽行业“延展性”。上虞区智慧养老平台处于初建阶段，后期还将结合老年人需求清单，设计多个场景实现规模化应用，包含基于互联网的养老综合服务模式、基于人工智能的智慧健康养老模式，以及社区街道医养一体化模，协同更多社会化组织参与养老数字化，进一步提升该区老年人“养老幸福”指数，让“娥江晚情”养老品牌挂在老年人嘴边、走进老年人心里。

(来源：上虞区民政局)

吴晓焰：开发数百元智慧养老产品守护空巢老人

福州有一家获得国家高新技术企业认定的福建省健康管家网络科技有限公司，公司创始人兼党支部书记吴晓焰推出的“百城百医”项目，去年荣获首届海峡两岸（福州）职工创新创业创造大赛总决赛创业组银奖。近日，吴晓焰荣获“台江区优秀人才”称号。

构建“百城百医”签约医生模式

日前，记者在位于台江区鳌峰广场的福建省健康管家网络科技有限公司见到了吴晓焰。

“我们日常做的是聚焦不同人群的健康医疗需求，整合各种优质资源，提供便捷高效服务。”吴晓焰说，健康管家平台拥有数千名医生，可为客户提供线上线下服务。其中，“健康可定制化”服务颇受精英群体欢迎，已在福州、泉州、厦门、武汉、成都等地建立服务网络。

目前，吴晓焰正着力构建“百城百医”好医生保障服务平台。据介绍，该项目在全国率先探索以经纪人的方式签约推荐医生的服务模式，实现签约医生定向分诊及健康咨询，落实诊前、诊中、诊后一体化服务流程和规范，提供分诊转诊、线下首诊及随访服务。

“在医生可以多点执业的背景下，这种‘共享医生’的方式可以为更多人群提供线上线下健康服务。”吴晓焰说。

去年疫情期间，吴晓焰带领公司积极配合政府有关部门开展联防联控，进行在线问诊、名医直播，捐赠防疫用品并积极建立海外健康服务通道，公司因此获得台江区授予的“抗疫特别贡献奖”。

该公司还积极协助台江区卫健局举办“青囊讲堂”中医药系列讲座，进街道、社区普及传统中医药文化知识，并开展义诊活动。

智慧养老系统守护空巢老人

针对空巢老人这一群体，吴晓焰和团队研发了智慧养老系统，近期将开展试点服务。

吴晓焰介绍，只要在老人家中布上几个传感器、摄像头，数据就会自动传回后台，出现异常状况，平台会自动发出警报，工作人员可立即处理。

该系统还在老人的床头安装了睡眠监测仪，通过雷达声波监测老人睡眠时的呼吸、心率。老人的身上还配置了紧急按钮，出现意外情况可随时按铃，得到及时救助。

“开发这套系统要突破的难点在于如何在保证产品功能的同时有效控制成本。”吴晓焰说，市面上相关产品的价格动辄数千元，只有把价格压缩到数百元，才能让更多有需要的老人用上这些智慧养老产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=89235>

(来源：福州晚报)

雷军：应推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设

3月4日，雷军在个人微信公众号发布了今年对于十三届全国人大四次会议的有关建议。建议主要围绕三个方面，进一步推动我国智能制造发展、运用智能技术帮助老年人更好融入数字生活、加强数字化赋能县域医防融合发展。

雷军表示，当前智能制造已成为中国制造、中国创造的突破口，是推动我国新旧动能转换、实现高质量发展的重要支撑。不过，《智能制造发展指数报告(2020)》显示，经评估全国12000多家制造企业，有75%的企业已开始部署智能制造，但只有14%迈向了数字化阶段，只有6%呈现出明显的网络化特征。

他由此认为，我国智能制造当前还处在从“有没有”逐步转向“好不好”的发展阶段，大而不强、多而不优的问题仍然存在。

对此，他提出四点具体建议：一是营造有规划可预期的宏观政策环境，引导龙头企业更好发挥示范带动作用；二是推动产学研协同研发，组建创新联合体，夯实智能制造装备及关键部件的基础研发能力；三是持续培育智能制造服务平台，力争在工业软件、智能制造系统方面取得更大突破；四是通过引进来、培养好、促转型等方式，加速填补智能制造人才缺口。

帮助老年人融入科技生活是近期的社会热点之一，雷军指出，“十四五”期间，我国老年人口规模将以每年超过1000万的速度快速增长，到2025年60岁及以上人口或将突破3亿。当下，我国老年人面临的“数字鸿沟”问题亟待解决。

对此，他建议，应推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设，指导建立智能技术适老化标准体系，推动智能技术适老场景与新兴业态融合发展，并且引导和鼓励全社会共同助力智能技术适老的宣传推广。

在医疗领域，雷军认为2020年新冠疫情暴发后，全国县级医院承担了艰巨的工作任务，同时，此次重大突发公共卫生事件也反映出当前县域基层医疗体系仍有提升空间，如数字化信息化程度有待加强，预警调度效率可进一步提高，医疗资源亟需均衡分布等。

因而在县域医防数字化问题上，他表示，应推动县域医防数据互联互通，争取实现全覆盖；鼓励运用前沿数字技术，加强医疗数据分析与应用；同时强化县域医疗信息化投入及人才建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89250>

(来源：界面新闻)

健康管理

福建：设立专门诊室！漳州将为老年人就医提供这些便利

《方案》明确，漳州将通过开展老年友善医疗机构创建工作，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，建立健全相应制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难。

到2022年，80%以上的综合性医院、中医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。鼓励其他各级各类医疗机构参与友善医疗机构建设工作。

方案提出，根据老年病人就诊需求设立老年全科诊室（老年医学科），位置设置要方便老年病人就诊，减少因布局不合理导致病人往返奔波，利用数字化手段优化诊疗流程，提高就诊效率，大力推行院内分级诊疗，让优质专家下沉到老年全科诊室，让信息化与智能化“多跑腿”，实现老年人就诊“少跑腿”。

老年友善医疗机构部分建设内容

畅通老年人预约挂号渠道——

完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。建立老年患者就医绿色通道，提供一定比例的现场挂号号源，为老年患者提供优先挂号、就诊、检查和取药的“四优先”服务，并按流程为老年患者提供服务。挂号、收费等设有人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守。

增设老年患者“无健康码”绿色通道——

疫情期间，增设老年患者“无健康码”绿色通道。二级以上医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，机构入口应增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备人员帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外的等候时间。

二级以上综合医院设置老年全科诊室——

开展老年综合医疗照护服务。二级以上综合医院要设置老年全科诊室，试点开展“先全科、后专科”的首诊模式。老年病人初诊先到全科诊室，经全科评估后进行全科就诊或再引导至相应的专科就诊，进行更准确更有针对性的治疗。

老年全科诊疗设立综合慢性病管理制度，以老年慢性病主动筛查为特色，以多学科合作为基础，创新开展老年综合评估以及老年慢性病的预防、健康教育、管理和康复服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。

中医医院要注重发挥中医药在治未病、康复等方面的优势，积极开展老年人中医体质辨识，中医健康管理等服务。注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。

为患者提供具有老年特色和连续性的医疗照护服务，如用药咨询、营养干预、老年护理、急性医疗、中期照护、长期照护和安宁疗护等服务。

对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和卧床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

为辖区老年人定期随访——

基层医疗机构作用。基层医疗机构要结合实际，依托基本公共卫生服务项目，为辖区老年人提供建档立卡、健康体检、健康指导、慢病管理等定期随访服务，可通过签约、巡诊等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性服务。社区卫生服务中心、乡镇卫生院能够开展远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

为老年人提供友善的就医环境——

1.门急诊、住院病区配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等的设置均应当符合国家标准。

2.机构内标识醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。

3.机构内地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。

4.适老性病房温馨整洁。病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89254>

(来源：漳州市卫健委)

养老金融

郑秉文：尽快对养老金投资管理人数进行扩容

2021年全国“两会”大幕拉开，全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文在提交的一份提案中指出，我国养老金投资业绩较好，为应对老龄化夯实了财富储备，但目前养老金投资存在一个亟需解决的问题，即投资管理人的数量难以满足现实需求。

郑秉文称，截至2019年底，我国四类养老金总资产达5.6万亿元。全国社保基金在2001年初创时只有200亿元，目前已达2.1万亿元；企业年金在2004年建立时只有493亿元，而今达1.8万亿元；2016年，基本养老保险基金陆续开始市场化投资，规模逐渐扩大，到现在已超过1万亿元；2018年，职业年金全面启动投资运营，至今也超过7000亿元。

他表示，我国养老金投资业绩较好，为应对人口老龄化夯实了财富储备，打下了物质基础，提高了制度的可持续性。全国社保基金2.1万亿元资产中有一半来自投资收益，成立至今年化收益达8.14%；企业年金自2007年以来年化收益率7.07%；基本养老保险2019年当年收益8.03%，自2016年末委托投资以来累计创造850.69亿元收益。另外，职业年金投资业绩也较令人满意。

但是，郑秉文在提案中指出，目前有三“拦路虎”正在制约养老金投资，这均和对投资管理人的严格把控相关。

首先是投资管理人相对数量过少。目前，全国社保基金有18家投资管理人，企业年金和职业年金有22家，基本养老保险基金有21家，但绝大部分是重合的，实际上养老金投资管理人只有27家，其中基金公司16家，券商3家，保险公司7家，养老金公司1家。据不完全统计，目前全国投资管理人数约为400多家，其中基金公司143家，券商138家，保险公司177家，目前27家养老金投资管理人数仅占全国潜在投资管理人数量的6%。

其次是投资集中度偏高。27家投资管理人负责三类养老金（企业年金和职业年金合二为一）投资管理的61个资格，平均每个投资管理人承担2.3个资格，最高的承担4个，最少的承担1个。综合考量全国社保基金、基本养老保险基金和企业年金的受托管理规模，单个投资管理人的管理规模平均已近2000亿元，相当于一较大公募基金的规模。

三是投资管理人两级分化较为明显。虽然社保和年金投资管理人的数量只有20余家，但却呈现出明显的两级分化，投资管理人中管理资金规模最大的超过4000亿元，管理规模小的受托规模仅二、三百亿元，甚至更少。

郑秉文建议，尽快对养老金投资管理人数量进行扩容，简化投资管理人资质的审批程序，不断完善对现有投资管理人的评估，引入更多的市场决定机制因素，完善准入和退出机制。

他表示，扩大养老金投资管理人队伍，一方面有利于提高养老金投资业绩，另一方面也是一种现实考量。

郑秉文指出，根据中国银河证券基金研究中心2020年底公布的研究成果，最近5年基金管理人业绩排名中，股票和债券长期投资能力排名前20位的公募基金管理人中有一半多不具有养老金投资管理资质，而在已获得资质的公司中，有些基金管理公司的股票和债券投资能力排名位居行业的后1/2。

另外，与发达国家相比，我国投资管理人数量扩容空间较大。加拿大养老金委托投资规模2000亿加元，拥有53家投资管理人；澳洲未来基金委托投资约2000亿澳元，拥有117家投资管理人；相比之下，目前我国投资管理人数与资产比例还有较大扩容空间。

“未来几年养老金进入投资体制的规模也是越来越大。截至2019年，四类养老金资产规模已达11.6万亿元，而实施市场化投资的仅为5.6万亿，还有一半即将实施投资。”郑秉文说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89220>

（来源：界面新闻）

全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨：研究制定养老保险产品税收优惠政策，吸引更多个人参与

保险如何服务三支柱养老保障体系建设？3月4日，北京商报记者获悉，全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨日前提交《关于保险服务三支柱养老保障体系建设的提案》（以下简称《提案》），针对上述问题提出了强化三支柱间的衔接转换贯通、试点先行推进三支柱改革等建议。

“当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的‘三支柱’养老保障体系。”不过王滨也指出，当前养老险充足性不高、可持续性不强、完善性不够，以及各支柱之间发展不均衡等问题仍比较突出。其中，第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，占据主导地位，养老金替代率偏低，全国平均不足50%，且呈下降趋势；第二支柱惠及人口有限，覆盖率不高；第三支柱发展较为缓慢，占比偏低，对养老保障的支撑作用明显不足。

“有研究预计2025年我国60岁及以上老年人口将突破3亿，人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。”对此，王滨如是指出。

关于行业在第三支柱养老保障体系建设方面的探索，王滨介绍称，中国人寿集团旗下养老险公司已经专业化运营超过10年，积累了较为丰富的经验，首批入选基本养老保险基金境内证券投资管理机构；大力发展企业年金和职业年金管理业务，目前受托、托管规模合计约1万亿元，“十三五”时期年均增速为28%；企业年金服务企业客户超过2万家，职业年金在全国已完成受托招标工作的32个统筹区排名均位列第一梯队；积极探索面向个人客户的养老保障业务，并按照监管要求加快向长期化、净值化方向转型，旗下寿险公司在养老年金保险上具有几十年运作经验，是首批参与地方政府长期护理保险、税延养老保险的机构，现有各类年金保险产品30余款，承保的有效保单约5700万件，积累的准备金约1.3万亿元。

为提升人民群众养老保障水平，更好发挥金融保险优势，推动三支柱养老保障体系建设，王滨在《提案》中，提出四点建议。一是加大税收优惠力度。研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值税减免措施，降低机构经营养老险业务的税负水平。

二是强化三支柱间的衔接转换贯通。王滨建议加快构建统一的个人养老金账户制度，三支柱间共享信息，实现不同层次养老保险产品的便捷转换和退出，便于居民在长周期中根据自身经济状况、家庭结构、风险偏好等变化，统筹规划和动态安排。

三是引导养老金融产品形成专属优势。王滨表示，应针对第三支柱养老金融产品，配套出台机制相容的监管规定、会计准则、业绩考核办法等，坚定长期化定位，统一标准，统一领取期限及条件，并在估值核算、投资范围和比例等方面给予鼓励性政策，强化养老金融产品的专属属性。

四是试点先行推进三支柱改革。王滨认为应加快推进业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，建议选择大型金融保险机构先行开展试点，探索多层次、多形态养老金融产品体系的业务新模式，更好满足不同年龄段、不同收入水平、不同风险承受能力人群的差异化养老需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89232>

（来源：北京商报网）

社会保障

妥宏武：第三层次个人养老金制度来了，一文看懂你的养老钱途

2月26日，国家人力资源和社会保障部副部长游钧在新闻发布会上介绍说，作为第三层次的个人养老金制度还没有出台，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。游钧副部长表示，经过充分研究论证、国际经验借鉴和地方试点，人社部已经形成了个人养老金制度的初步思路，即建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，目前正在紧锣密鼓地推动政策出台。

什么是第三层次的个人养老金制度？跟现行的养老金个人账户有什么关系？未来可能会如何运转？将对个人以及资本市场产生什么影响？

一、什么是第三层次的个人养老金制度？

国外的个人养老金体系建立较早，除商业养老保险以外，大多都建立了自愿性质的个人养老金储蓄账户，政府建立个人养老金账户的认证标准，只有符合标准的产品才能获得补贴或税收优惠。如美国的个人退休账户IRA（Individual Retirement Account）。1974年，美国《雇员退休收入保障法案》（ERISA）建立了个人退休账户，1997年美国《税收减免法》提出设立一项新的个人退休账户，也就是通常所称的罗斯IRA（Roth IRA）。美国现行法规规定，所有70岁以下且有收入的居民都可开设个人退休账户（IRA），而且不论其是否参加了其他养老金计划。个人在银行、共同基金等金融机构开设账户并委托其进行投资，政府对个人退休账户提供税收优惠，并监管资本市场的运行，防范风险。对于普通的个人退休账户，个人向账户注入资金时政府不征收个人所得税，领取资金时才征收个人所得税。对于罗斯个人退休账户，注入资金时征收个人所得税，最后获得的投资收益免税。

中国当前的养老保险体系分为三个层次，第一层次是基本养老保险，按覆盖群体具体包括三个制度：城镇职工养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险；第二层次是雇主补充养老保险，包括企业设立的企业年金计划和政府设立的职业年金计划；第三层次的个人养老金制度目前以延税型商业养老保险为主，尚未建立个人或家庭养老金储蓄计划。

个人养老金体系可以按形式分为两类：一是保险，即享受政府补贴或税收优惠的商业养老保险；二是信托，指达到政府规定的标准，享受政府补贴或税收优惠的养老金个人储蓄账户计划。2月26日，游钧副部长在新闻发布会上的发言实质上确定了除延税型商业养老保险外，我国也要发展信托形式的个人养老金计划，具体运行模式是居民在金融机构开设个人养老金账户，委托投资机构进行投资，政府提供税收优惠，并通过税务和金融监管机构设立养老金融产品标准，同时进行监管。

从2018年5月1日起，中国开始在上海、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点个人税收递延型商业养老保险，对试点地区个人通过个人商业养老资金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除；计入个人商业养老资金账户的投资收益，暂不征收个人所得税；个人领取商业养老金时再征收个人所得税。

根据银保监会相关负责人介绍，我国个人税收递延型商业养老保险试点进展平稳。试点以来，截至2020年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3.0亿元，参保人数4.76万人。

除商业养老保险外，我国也在逐步研究和探索个人养老金制度的实施方案。2018年2月，人力资源社会保障部与财政部牵头，会同发改委、税务总局、一行两会成立工作小组，研究建立养老保险第三支柱。中国社会保险学会也在2018年设立了重点课题《建立中国特色第三支柱个人养老金制度》，立足我国实际，借鉴国际经验，对我国建立第三支柱个人养老金制度的必要性和关键点进行了分析，并对第三支柱养老金的覆盖人群、财

税支持政策、公共服务平台提出了初步设计方案。

2020年10月21日，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清在金融论坛上透露，银保监会会同相关部委和金融企业对养老金融改革发展进行了广泛调研，并形成了下一步的工作思路。养老金融改革总的方针是“两条腿走路”：一是进行业务规范，统一养老金融产品标准；二是大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

2020年12月16日至18日召开的中央经济工作会议提出要规范发展第三支柱养老保险，这意味着“十四五”期间，第三支柱养老金要进入快速发展阶段。

二、个人养老金与养老金个人账户是什么关系？

我们通常所说的“养老金个人账户”是指城镇职工养老保险个人账户与城乡居民养老保险个人账户，都属于第一支柱（层次）的养老金，而这次提到的个人养老金属于第三支柱或层次，个人养老金也将设立个人账户，类似于美国的个人退休账户IRA。

这里的职工养老保险个人账户、居民养老保险个人账户、第三层次个人养老金账户都有各自的特征，并不能等同或者归为一个账户。

首先，职工养老保险个人账户是指职工养老保险制度在“统账结合”的基金运行模式下设立的个人账户，单位缴费进入统筹账户，个人缴费进入个人账户。职工养老保险制度虽然设立了个人账户，但本质上仍然是实行“现收现付”，统筹账户和个人账户混合使用，个人账户只是一个记录职工缴费权益的名义账户，并没有做实。从国际上看，大部分国家的职工养老保险制度都要求雇员必须履行缴费责任，雇员和雇主的缴费都进入统筹账户。咱们国家虽然设立了个人账户，但由于没有做实，个人账户实际上只承担了记录缴费和待遇计发的功能，其资金相当于职工个人对职工养老保险制度的缴费贡献。

其次，城乡居民养老保险个人账户是指国家为每个参保居民建立的养老保险个人账户，个人缴费、政府的缴费资助、政府及集体的补贴均进入居民养老保险个人账户，存储的资金按国家规定计息。城乡居民养老保险基金实行封闭管理，参加城乡居民养老保险的个人，年满60周岁、累计缴费满15年才可以领取养老保险待遇。城乡居民养老保险个人账户是实账运行，理论上个人账户有多少钱，开设账户的金融机构就有多少实际资金与其对应。从2018年起，我国开始启动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作，由各省逐步与全国社会保障基金理事会签署委托投资合同，委托社保理事会投资城乡居民基本养老保险基金，促进保值增值。

第三，个人养老金的个人账户是指第三层次的养老金储蓄个人账户，由居民或家庭自愿在金融机构开设，享受政府税收优惠。从国际实践看，第三支柱的养老金个人账户也实行封闭管理，到达一定年龄才可领取。

也有学者建议将职工、居民的养老保险个人账户与即将建立的第三层次个人养老金账户整合，甚至有学者建议参照新加坡强积金模式，将基本养老保险个人账户、企业与职业年金、个人养老金储蓄账户、住房公积金账户均整合成为养老金个人账户统一管理。从实践情况看，整合不同支柱的养老金个人账户面临着职工养老保险个人账户并未做实、企业年金与职业年龄覆盖率较低、第三支柱的个人养老金账户尚未建立等困难，目前三种制度的个人账户还是处于分立状态。

从国际经验看，为了解决第三支柱个人养老金制度资金积累不足的问题，大部分国家均采取了一定措施在初期增加居民养老金个人账户资金，包括通过划拨政府养老保险的一定比例的缴费、政府直接向账户注资等，以激励居民向个人账户缴费。我们国家也有可能采取部分打通第一支柱和第三支柱个人账户的方式激励居民开设第三层次个人养老金账户。

三、第三层次个人养老金的建立将带来哪些影响？

个人养老金制度的建立首先能帮助个人积累养老财富，提高养老保障水平。从居民资产配置看，我国居民资产配置中非金融资产配置较高，居民将更多的资产配置到了房产上。我国非金融资产（房产土地等）在居民总资产中的占比为65%，金融资产（股票、债券、保险、养老金、私人股权、现金存款等）仅占比35%。相比而言，美国的金融资产占比为70%，其中金融资产中的风险资产（股票，基金，私人股权，养老金及保险中的约一半左右）占比方面，中国仅有5%左右。

个人养老金制度的建立将引导个人将资产配置到金融资产中，优化资产配置结构，提高资产的收益率。在人口老龄化和“房住不炒”政策的影响下，将资产从房产等非金融资产转向个人养老金投资等金融资产实质上是降低了个人投资的风险，提高了投资收益率。

除了提高金融资产配置占比外，个人养老金制度的建立还有利于优化居民金融资产的内部结构。有关数据显示，当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于一年期限。个人养老金制度建立以后，居民可以将金融资产中的银行存款转到个人养老金账户中，委托投资机构进行投资，提高投资收益率。

除提高收益率外，个人养老金制度还将起到降低个人金融投资风险的作用。个人养老金账户一般会提供不同的投资方案，个人根据可承受的风险自主选择投资方案。银保监会将制定养老金融产品的标准，规范养老金融市场发展。投资机构向居民提供可选的个人养老投资方案（产品），并在金融监管下降个人养老金基金投资资本市场运营。个人通过个人养老金账户委托金融机构投资这种方式降低了居民个人直接投资资本市场带来的收益波动和不确定性风险。

除居民个人外，个人养老金制度的建立将有助于培育机构投资者，促进资本市场的健康发展。从国际经验看，个人养老金是资本市场重要的长期投资者，能够源源不断的为资本市场提供“活钱”。个人养老金一般实行封闭管理，年轻时设立个人养老金账户，委托金融机构进行投资，退休后到达一定年龄才能领取。

此外，个人养老金制度覆盖面较广，所以具有一定收入能力的居民均可开设个人养老金储蓄账户。个人养老金形成的投资资金具有投资期限长、资金总量大的特征，有利于促进投资机构开展长期资产运营和投资，提高投资回报率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89202>

（来源：界面新闻）

中国人保罗熹：养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措

3月2日，在新加坡举行的推动银行业保险业高质量发展新闻发布会上，中国人保集团董事长罗熹表示，众所周知，中国已经进入了长寿时代，面临着老龄化的挑战。现在中国老龄人口之多，进入老龄社会之快和养老事业发展任务之重实属罕见。

相对一些发达国家，我们养老体系应该还是比较完整的，基本养老应该说基本实现全面覆盖，10亿多的人口享受基本养老。企业年金、职业年金和团体年金也在逐步发展，但是比重相对比较少一些，也做了十多年了。个人养老相对来说发展速度慢一些，尤其和西方发达国家比，这个比重非常小。

罗熹指出，第三支柱相对于其他两个支柱来说，它的作用不太一样，有它显著的特点。一是给高收入阶层个人养老提供一个渠道、提供一种方式。二是给新兴业态，新的从业人员、多种方式从业人员提供一种养老保障，这是商业保障。三是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展，包括跨周期的投资，我们国家短期投资比较多，长期跨周期的投资比较少，所以养老金资金进入特别是商业养老金资金进入对资本市场的健康发展会有比较大的促进作用。

据介绍，人保集团按照银保监会的工作部署，在这方面作了一些积极的探索：

第一，积极发展商业养老保险产品。利用传统的寿险产品为个人储备养老和寿险准备金，现在已经达到近3300亿元。根据银保监会部署，积极研发适应各层次养老人群的养老保险品种。在上海、福建和苏州这些地区，开展个人税收递延型商业养老保险业务，但是税收力度还不够，建议国家进行多方面的综合考虑，适当提高免税力度。还有率先探索了住房反向抵押养老保险业务，在29个城市开展业务。中国老百姓传统上习惯于自己持有住房，年纪大了以后怎么养老提供财务保障，在这方面积极进行探索，为他们打开一个通道。

第二，积极承办长期护理保险。解决高龄、失能、失智老人的护理难题。2020年，承办长期护理保险项目96个，保障人群达到4200万人。目前，在各个省市都在探索这项保险服务。

第三，积极开展养老产业建设。充分发挥养老长期资金的优势，设立人保健康养老产业投资基金，聚焦长期护理服务商、综合康养服务商等养老产业投资，启动开展“支付有保险、看病有医院、养老有社区”的多层次养老社区建设，探索保险服务养老的新模式。中国人保有中国最大的健康保险公司，现在也在和国际上一些成熟的健康保险机构进行合作，把一些有益的商业模式导入中国。

第四，积极管理养老保险基金。我们现在管理的企业年金、职业年金已经达到了2500亿元，比去年增长了1倍多。去年是一个好年份，我们的收益率达到了10%以上，较好地发挥了养老资产保值增值作用。

养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措。人保集团将进一步发挥商业保险在养老风险保障和长期资金管理等方面的优势，深入地参与多层次、多支柱养老保险体系建设，加快发展商业养老保险产品，服务养老保障第三支柱建设，创新产品和服务，努力满足人民群众多样化的养老需求，为“老有所养”作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89203>

（来源：新浪财经）

延迟退休会影响年轻人就业吗？专家：没必要担心

在新加坡2月26日的新闻发布会上，人社部副部长陆钧表示，人社部正会同相关部门研究延迟退休的具体改革方案。

接受记者采访时，中央人才工作协调小组特聘专家、中国人事科学研究院原院长吴江说，退休年龄偏低造成人力资源的浪费，渐进式延迟退休能够缓解就业和人口老龄化两方面的现实矛盾。数字经济和智能制造创造了大量新型就业岗位，延迟退休实际上不会对年轻人就业造成影响。

把有经验有技术的人留在岗位

“十四五”规划《建议》明确要实施渐进式延迟退休。现在做这项工作实际上是着眼于2035年，是一个长远的目标。”吴江认为，稳步推进式地延迟退休年龄，有助于使整个就业形势在进入老龄化社会过程中完成平稳过渡。

人社部部长张纪南在2月26日的国新办发布会上表示，当前就业形势的结构性矛盾仍然突出，就业难和招工难并存，特别是技术技能人才的求人倍率超过2，一个技术人才至少有2个岗位在等着他。“这会是未来15年的主要矛盾。招工压力会越来越大，有经验有技术的人越来越少。因此势必要把有工作经验的人留在岗位。如果较早退休，就会造成人才的浪费。”吴江说，就业问题是延迟退休要化解的两大现实矛盾之一。

“中国正处于从工业化向后工业化过渡阶段，后工业社会的经济形态主要是数字经济、数字经济和智能制造衡量的是人的智力而不是体力。所以工作年龄延长对劳动者来说不成问题。”吴江说。

按照联合国和世界卫生组织的标准，65岁以上属于老年人。目前世界主要经济体的退休年龄也普遍都在65岁以上。吴江进一步指出，实施渐进式延迟退休对化解人口老龄化的矛盾也有积极意义。“退休的人越多，抚养比的压力就会越大。事实上70%的退休人员完全是劳动能力，或是处在健康状态的。”

高科技岗位是为年轻人准备的

“延迟退休不会剥夺人们退休的自由。随着灵活就业的情况越来越多，退休也会变成弹性的。目前很多国家都采取弹性退休，退休的概念也会逐步淡化。”吴江强调，对退休年龄的严格规定主要对体制内起作用，一些单位的专家已经可以到65岁退休，有些是到63岁，2019年施行的修订后的《公务员法》规定公务员工作满30年可以自愿选择退休，都反映出对“弹性”的需要。体制外民营经济都是合同制，弹性就体现得更充分。“实施渐进式延迟退休年龄，可能会有一个比较长的过渡期。因此在过渡期内采取一定的灵活政策，还是非常有必要的。”

延迟法定退休年龄是否会影响年轻人就业？这是许多人关心的问题。吴江指出，答案是肯定的。“要看现在年轻人就业的主要渠道是什么。高科技的发展对就业的影响显而易见，很多工作岗位都被淘汰了，但也创造了更多新的工作岗位，就像工业革命中汽车代替马车一样。数字经济和智能制造的工作岗位依靠高科技、互联网、大数据，都是为年轻人准备的，潜力非常大。年纪大的人占据的主要是一些技术岗位和管理岗位，后面的人上不来，这是工业社会的特征，高科技发展淘汰的就是这些岗位。延迟退休的目的是把一批有丰富经验的人保留下来。”

吴江进一步举例说，现在很多制造业岗位都消失了，但是先进制造业和新兴服务业则不然。“北京服务业在GDP的占比已经超过80%。绝大多数新兴服务业的岗位都是给年轻人的。未来就业都是高技术、高知识、高智慧的岗位，所以根本没必要有任何担忧。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89226>

(来源：北京日报)

全国政协委员、国寿集团董事长王滨：发挥金融保险优势推动三支柱养老保障体系建设

3月4日下午3时，全国政协十三届四次会议将在人民大会堂开幕。开幕前夕，全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨提交了2件提案，包括在商业保险公司参与第三支柱养老建设中，研究制定养老保险产品税收优惠政策、加快构建统一的个人养老金账户制度等。

推动三支柱养老保障体系建设

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。但养老充足性不高、可持续性不强、完善性不够，以及各支柱之间发展不均衡等问题仍比较突出。其中，第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，占据主导地位，养老金替代率偏低，全国平均不足50%，且呈下降趋势；第二支柱惠及人口有限，覆盖率不高；第三支柱发展较为缓慢，占比偏低，对养老保障的支撑作用明显不足。有研究预计2025年我国60岁及以上老年人口将突破3亿，人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。

王滨在《关于保险服务三支柱养老保障体系建设的提案》中，提出四点建议：

一是加大税收优惠力度。研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值税减免措施，降低机构经营养老保险业务的税负水平。

二是强化三支柱间的衔接转换贯通。加快构建统一的个人养老金账户制度，三支柱间共享信息，实现不同层次养老保险产品的便捷转换和退出，便于居民在长周期中根据自身经济状况、家庭结构、风险偏好等变化，统筹规划和动态安排。

三是引导养老金融产品形成专属优势。针对第三支柱养老金融产品，配套出台机制相容的监管规定、会计准则、业绩考核办法等，坚定长期化定位，统一标准，统一领取期限及条件，并在估值核算、投资范围和投资比例等方面给予鼓励性政策，强化养老金融产品的专属属性。

四是试点先行推进三支柱改革。加快推进业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，建议选择大型金融保险机构先行开展试点，探索多层次、多形态养老金融产品体系的业务新模式，更好满足不同年龄段、不同收入水平、不同风险承受能力人群的差异化养老需求。

据王滨介绍，中国人寿集团旗下养老险公司已经专业化运营超过10年，目前受托、投资管理合约1万亿元，“十三五”时期年均增速为28%。企业年金服务企业客户超过2万家。集团旗下寿险公司是首批参与地方政府长期护理保险、税延养老保险的机构，现有各类年金保险产品30余种，承保的有效保单约5700万件，积累的准备金约1.3万亿元。

发挥绿色保险独特作用

绿色保险具有生态环境损害补偿和增益奖补、维护污染受害者合法权益、减轻政府和企业经济负担等功能，在美丽中国建设中具有独特作用。但目前，我国绿色保险以环境污染责任险为主，保费规模小，覆盖率低，产品单一，企业投保和保险机构展业意愿不强，保险机制在国家生态环境建设中的优势与作用还远未发挥。

对此，王滨在《发展绿色保险服务国家生态环境建设的提案》中提出四点建议：

一是推行法定保险制度。加快研究实施环境污染强制保险制度，通过立法对绿色保险投保的领域、方式、惩罚措施等予以明确，切实解决逆选择和自主投保意愿不足问题，推进绿色保险规模快速发展。

二是设立绿色保险赔偿基金。完善风险分摊机制，由国家财政和商业保险公司每年分别按照GDP和绿色保险保费收入的一定比例进行拨付和提取，集中管理、市场化运营，主要用于垫付快速救治环境污染受害者的应急费用、防止环境污染事故损失进一步扩大需要的施救费用，以及支付一定限额之上的赔款。

三是加强对绿色保险的财税支持。可以从开展绿色保险服务的保险企业，和参保企业两头着手，研究分别给予专项增值税减免优惠和税收行政收费优惠等，提高开办绿色保险业务和投保的积极性。

四是建立公共数据平台。保险行业主管部门和环保部门探索开展跨部门合作，健全绿色保险发展的基础设施，利用物联网、5G等新型信息技术，为绿色保险产品的创新研发、费率厘定、承保理赔、风险评估、损失测算等提供数据支持。

王滨表示，2020年，中国人寿已经通过环境险为1830家企业提供风险保障，为1.3万家绿色产业企业提供财产风险保障近万亿元。同年，新增绿色投资306亿元，与华能集团合作成立首支百亿元清洁能源投资基金、与国家电投携手出资设立清洁能源基金，两支股权基金决策规模已经超过120亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89213>

(来源：经济观察报)

全国统筹准备工作稳步推进，个人养老金制度蓄势待发

导读：养老保险第三层次制度已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

我国养老保险制度将在“十四五”开局之年迎来多项重要改革，个人养老金制度、全国统筹、调整缴费年限等重要参数以及灵活就业人员的保障都已进入了决策层的视野。

近日中共中央政治局第二十八次集体学习提出，随着我国社会主要矛盾发生变化和城镇化、人口老龄化、就业方式多样化加快发展，我国社会保障体系仍存在不足，必须高度重视并切实加强以解决。

中共中央总书记习近平强调，我国社会保障制度改革已进入系统集成、协同高效的阶段。要准确把握社会保障各个方面之间、社会保障领域和其他相关领域之间改革的联系，提高统筹谋划和协调推进能力，确保各项改革形成整体合力。

同时，今年两会上，多层次养老保险制度建设备受委员代表的关注。

第一财经采访的多位社保专家表示，为了应对人口老龄化高峰的到来，我国养老保险制度应在“十四五”期间走向成熟和定型，现行制度中的这些结构性问题必须尽快加以解决。

当前养老保险面临的挑战

我国已经建成了世界上最大的社会保障体系。人社部的数据显示，到2020年，基本养老保险参保人数9.99亿人、失业保险参保人数2.17亿人、工伤保险参保人数2.68亿人，较上年度均有增加。6098万建档立卡贫困人口参加基本养老保险，参保率保持在99.99%。

虽然我国社会保障发展已经取得了巨大成就，但离国家现代化和新发展阶段扎实推进共同富裕的要求还有不小距离。

全国人大代表、中国人民大学教授郑功成认为，当前存在社会保险参保质量不高、再分配作用发挥有限、可持续性不强、法治化水平低等一系列不足，还面临着多重挑战，比如人口老龄化与少子高龄化、人口高流动性与人口分离现象常态化、新业态促进就业方式更加多样化、低收入群体规模仍然庞大、社会保障需求呈现多元化、福利刚性发展与财力增速减缓的矛盾开始显性化以及深化改革面临的社会风险加大等，特别需要妥善应对。

清华大学银色经济与健康财富课题组推出的中国养老金发展指数报告自2012年以来持续每年发布，客观评价中国养老金制度建设的现状及发展。今年发布的最新版报告是以2019年的数据作为基础，按百分制计算的独立指数评价值为0.6188/1，处于中等发展区间。

清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥对第一财经表示，指数表明，国家养老金制度仍然存在结构性问题，主要表现在制度中有较大的身份差异和地区差异、灵活就业人员参保难、基本养老保险基金收支压力趋重等问题。

人社部部长张纪南在近期国新办发布会上表示，去年为了减轻企业负担，以空前的力度减免了企业社保费，全年减免社保费1.54万亿元，这里面大头是养老保险，占到1.33万亿元。这为缓解企业经营压力、稳就业起到了重要作用，但是也对养老保险产生一定的影响，有少数省份养老金发放压力较大。

加快研究实施养老保险全国统筹

“在养老保险改革的多项任务中，首要的是实现职工养老保险的全国统筹。”杨燕绥说，近年来人口老龄化的加速造成了养老保险制度的赡养负担加重，地区之间人口流动造成了地方养老负担不均衡，疫情下的减税降费也加剧了养老保险基金的收支压力，解决这些问题都要求尽快推进职工养老保险全国统筹。

为了“保发放”，人社部全面启动了省级养老基金的统收统支，加强省域内基金之间的平衡和调度。去年底，全国所有省份，包括新疆生产建设兵团，都实现了省级养老基金的统收统支。

据人社部通报，到去年底，所有省份均启动实施养老保险基金省级统收统支，考核验收工作扎实推进。全国统筹相关准备工作稳步推进。

张纪南表示，在实现省级统筹的基础上，人社部也在加快研究实施养老保险全国统筹，这将进一步提高基金的抗风险能力。

一位社保研究者对第一财经表示，现在局部地区的养老金财务压力只是地区分割统筹的不良结果。加快实现职工养老保险全国统筹需要针对地区分割统筹下各自为政、责任不清、转移不畅、负担失衡等弊端，坚持统一政策，实行基金统收统支。

全国统筹的难点是中央地方的责任分担机制，杨燕绥表示，全国统筹之后不会全部由中央来承担责任，制度设计时要通过合理的责任划分来规避地方的道德风险。

第一财经从人社部了解到，中央关于全国统筹的顶层设计已经确定。去年2月14日，《企业职工基本养老保险全国统筹改革方案》经中央全面深化改革委员会会议审议通过。方案提出要坚持公平统一、权责一致、循序渐进，推动养老保险全国统筹制度更加公平更可持续，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。

个人养老金制度呼之欲出

建立多层次的养老保险体系，是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的一个重要举措。作为第一个层次的基本养老保险，目前已覆盖近十亿人。

作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

今年两会上，多层次养老保险制度建设备受委员代表的关注。全国政协委员、世界社保研究中心主任郑秉文在接受第一财经采访时表示，在过去的两三个月里，中央文件多次提到加快发展第二、第三支柱，2月26日的中央政治局集体学习也提到，要加快发展多层次、多支柱养老保险体系。目前，人社部已将设计方案呈交国务院，这一制度预计在不久的将来公布。

人社部副部长胡晓义在2月26日的国新办发布会上表示，养老保险第三层次制度已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

胡晓义表示，个人养老金制度正在紧锣密鼓地推出。下一步，人社部将抓紧推动，尽早出台，尽早实施，满足多样化需求，更好地保障老年人的幸福生活。

上海财经大学公共经济与管理学院研究员张熠表示，近年来我国社保改革曾一度在互济性和强调缴费受益关联之间摇摆，例如在养老保险方面到底是搞统筹为主，还是搞个人账户为主，一直争论不休。但从近日中央对于养老保险的连续表态来看，尤其是中央政治局集体学习中对社保定调来看，我国已经确定了基本养老保险制度的主要功能风险分担和再分配，储蓄投资应当由第二、三支柱来做。

清华大学的上述报告在养老保险二、三支柱上的建议为，提高企业年金的覆盖范围，大力发展信托型个人养老资产管理政策和市场，从增加积累、管理风险和有效消费三个维度进行养老金融创新。

民盟中央今年拟向全国政协提交的《关于进一步发挥税收政策作用推动第三支柱个人养老金发展的提案》中提出，当前在上海等地实施的个税递延型商业养老保险试点，其参与人数和整体规模都相对偏低，个人税收优惠政策激励力度相对不足。提案建议加大税收优惠的力度，比如在现有基础上适当提高第三支柱缴费的税前扣除额度，并根据社会平均工资增长、通货膨胀等因素的变化进行指数化调整，建立动态调整机制。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89215>

(来源：第一财经)

发展养老第三支柱，商业保险公司可以做什么，两会代表委员这样建言

“中国是一个发展中国家，新兴的市场经济国家，但是我们很快进入了老龄化社会，现在超过65岁以上人口已经占到了12%以上，美国应该是16%左右，但是按照专家的分析，用不了多少年，我们可能会超过美国。”在3月2日的国新办新闻发布会上，银保监会主席郭树清这样谈到老龄化问题。他表示，人口老龄化确实是一个很大的挑战，我们也在积极研究推进。

当前，我国多层次的养老体系中，由政府主导的第一层次已经基本健全，有企业年金和职业年金为主导的第二层次也在逐步完善，但作为第三层次的个人养老制度却与发达国家相比存在短板，无论是统一的账户体系建设、公众的个人意识、内容和范围明确性上都有待提高。

而在推进第三层次养老体系建设的过程中，商业保险公司被寄予厚望，它们可以做什么？

养老三支柱发展不平衡

2月26日的国新办新闻发布会上，人力资源社会保障部副部长游钧介绍我国目前养老体系存在的问题。他表示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。确实，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

人保集团董事长罗熹在3月2日国新办新闻发布会时谈及这一问题。在他看来，中国已经进入长寿时代，面临着老龄化的挑战。相对一些发达国家，我们养老体系比较完整，基本养老基本实现全面覆盖；企业年金、职业年金和团体年金也在逐步发展，但比重相对比较小一些；个人养老相对来说发展速度慢一些，尤其和西方发达国家比，比重还很小。

在全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳看来，我国现行养老保险体系还存在三大“支柱”发展极不均衡的情况下：第一支柱基本养老保险“一枝独大”，虽然覆盖人群广，但平均替代率不超过45%，仅能提供养老生活保障，未来随着老龄化程度的不断加深，收支压力将更加凸显，国民养老将面临更大的挑战；第二支柱企业年金和职业年金发展迟滞且空间有限，难以突破覆盖面小等困境，第三支柱个人商业养老金尚处于发展初期，规模较小。周燕芳表示，但由于第三支柱可自愿参与、由市场主体运营、账户资金归个人，具有激励性强、透明度高、灵活性好等优点，同时受到政府的大力支持、受众大，具有快速增长的潜力。

罗熹也看到了第三支柱的机会，他认为，第三支柱相对于其他两个支柱而言，作用并不相同。一是能为高收入阶层个人养老提供一个渠道、一种方式；二是能为新兴业态、多种方式的从业人员提供一种养老保障；三是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展。

尽管国家多次发文鼓励第三支柱养老的发展，也不能忽略其在发展过程中的一些问题。“当前，我国第三支柱发展刚刚起步，在替代率、资产规模等方面远低于大多数成熟市场，在结构特点、市场有效性和政府管控程度上均有提升空间，其发展主要受限于包括对养老金第三支柱产品定义不明确、养老金融专业投资能力不足、缺乏居民个人养老专属账户体系、第三支柱政策不方便个人参与等问题”，周燕芳表示。

商业保险公司的机会和难题

第三支柱产品体系涵盖保险、银行、资管等多类型的产品。从国际经验看，以德国为代表的成熟第三支柱产品体系以保险类产品为主，占比70%左右。以保险产品为主体的优势在于有一定程度的保障收益，操作简单，不需要主动进行资产配置。美国的第三支柱则是以资管产品为主体（占比65%），其优势是整体成本较低，基于民众金融知识差异，有更多实现超额回报的可能，资管产品的信息披露也更为及时、透明。周燕芳认为，对于中国而言，以商业养老保险产品作为养老金第三支柱发展初期的产品主体更为合适，有利于充分发挥其长期性、安全性和收益性的特点，提升第三支柱的保障水平。

商业保险公司面临哪些机会呢？

罗熹这样介绍人保集团在发展第三支柱养老体系所做的探索：积极发展商业养老保险产品：开展个税递延型商业养老保险业务、探索住房反向抵押养老保险业务；积极承办长期护理保险。解决高龄、失能、失智老人的护理难题；积极开展养老产业建设。充分发挥养老长期资金的优势，设立相关产业投资基金，聚焦长期护理服务商、综合康养服务商等养老产业投资等。

但在商业保险公司的尝试中，也面临着一些难题。例如在探索开展个税递延型商业养老保险业务时，罗熹认为目前税收力度还不够，建议国家进行多方面的综合考虑，适当提高免税力度。

采访中，周燕芳对此问题进行了具体的解释：目前，我国试点地区均采用的是EET模式的个税递延型商业养老保险制度，即缴费阶段免征个税，退休阶段再补缴个税。2018年4月，财政部等五部委联合发布的《关于开展个税递延型商业养老保险试点的通知》中，规定“对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税”。相当于退休阶段，劳动者需要补缴个税的税率为7.5%，而按照最新的个人所得税缴纳政策，月收入8000元以内的劳动者，需要缴纳的个税税率仅为3%，由于我国大多数劳动者月收入在8000元以内，第三支柱个税递延型商业养老保险的领取阶段的税收政策呈现明显的负激励效应。同时，由于设置了1000元的税延上限，对高收入者也没有足够的吸引力。

昆仑健康保险也在养老领域进行了不少尝试，例如公司发布了大健康“一城一野”战略，还推出了“乐享金生”护理保险产品。但在公司董事长林乐看来，目前养老主要通过居家养老、社区养老和机构养老实现，各种模式痛点也尤为突出。首先是针对传统的“居家养老”，痛点主要集中在软硬件服务尚未发展完善。对于老年人而言，尤其是独居老人，缺乏呼叫和报警设施及各类居家护理成为老年人住房存在的主要问题。

在谈及多地试点的长期护理险时，林乐表示，从国内长护险市场发展水平来看，当前中国商业长期护理保险发展还远远未达到满足中国百姓的长期护理保障的需求。

“商业长期护理保险的亏损问题确实是整个保险业的一大难题，不仅是中国保险业面临这个问题，西方发达国家也同样面临这个问题”，在林乐看来，“护理险之所以难做，是因为它不是独立的项目，而是一项综合性的系统化工程。经营长期护理保险涉及到的健康管理、医养治疗、身体康复等一系列资源配套，需要企业长期持续投入。”

因此，林乐建议，监管应该放开对护理险产品形态上的限制，鼓励各家寿险公司特别是专业健康险公司大胆创新。给予专业健康险公司一定政策支持乃至政策保护，比如长期护理险也能享受税收优惠。或者老百姓购买长期护理险能够享受税收优惠。鼓励保险公司积极布局护理服务网络。

三支柱发展之两会建言声音

全国两会召开之际，如何推进第三养老支柱建设也成为人大代表和政协委员的关注重点。

例如，全国政协委员、对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员孙洁认为，目前我国商业养老金融发展相对滞后，主要体现在过度依赖第一支柱，第二支柱覆盖面相对不足。此外，第三支柱代表性产品税延商业养老保险规模非常小，并且产品结构单一，同质化严重。因此建议加强顶层设计，扩大第三支柱覆盖面；将保险系产品作为中国养老金第三支柱发展初期的产品主体；加大对第三支柱产品的政策支持力度；积极开展养老金融教育。

周燕芳则在五个方面提出了商业养老保险参与三支柱建设的具体建议：

首先，加强顶层设计，探索建立养老金第三支柱专属账户体系。具体来看，调动多种金融机构主体积极性，丰富养老金融产品选择，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，对第三支柱下银行、保险、信托、基金等各类投资管理机构发行的养老产品账户打通，进行资金管理、投资管理等的统一归集，并享有相对应的税延政策，激发居民个人积累养老金的动力并满足差异化的需求。此外，我国基本养老保险和企业年金（职业年金）均建有个人账户。探索通过实名认证且唯一的第三支柱个人养老金账户，实现资金在“三支柱”之间的转移接续，建立养老金账户“一账通”的衔接机制。

其次，明确商业养老保险发展定位，鼓励产品服务创新。建议将保险系产品作为中国养老金第三支柱发展初期的产品主体。支持保险业先行先试养老金第三支柱并进行深化和扩大推广。

第三，加大对第三支柱产品的政策支持力度。周燕芳认为，商业养老保险相比其他金融机构的养老金产品，灵活性方面竞争性较弱，对个人养老理念认知要求较高，亟需税收优惠等各方面政策支持，同时在政策性产品监管、销售监管方面应给予政策松绑。应进一步丰富税惠产品范围，提升税收优惠力度并丰富激励方式，出台一揽子强有力的激励政策，推动商业养老保险税收优惠走向普惠。

第四，扩大商业养老保险投资范围，提升长期养老金收益率。提升养老金长期收益率是提升第三支柱吸引力的根本。应进一步放开投资端限制，允许更高比例投资在权益类、另类资产；适当降低养老金产品的资本金要求，拉长年金投资业绩的考核周期；对于养老金业务给予税收优惠等。

第五，简化税延养老保险业务全流程，提升吸引力和参与率。例如，在投保环节，探索建立自动加入机制；在缴费环节，引入缴费配比机制，激发中低收入群体参与积极性。建议针对中低收入水平的人群（如月收入低于5000元个税起征点），政府每月在1000元的额度内，根据个人缴费情况按1:0.1的比例提供缴费金额配比；在抵税环节，简化实务操作流程，打通中保信平台、金税三期申报客户端、个税扣除APP等系统，快速获取相关信息。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89223>

(来源：经济观察报)

中国加快第三支柱养老保险建设，人保集团四大举措应对人口老龄化

针对社会对人口老龄化影响中国经济可持续发展的担忧，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清3月2日在国新办发布会上表示，人口老龄化确实是一个很大挑战，银保监会也在积极研究推进。其中一项措施就是发展第三支柱养老保险，中央经济工作会议作出了明确部署，要规范发展第三支柱养老保险。

中国人保集团董事长罗熹表示，第三支柱相对于其他两个支柱来说作用不太一样，一是给高收入阶层个人养老提供渠道和方式；二是给新兴业态从业人员、多种方式从业人员提供养老保障；三是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展，包括跨周期投资，商业养老资金进入对资本市场的健康发展会有比较大的促进作用。

中央多次强调加快第三支柱养老保险建设。党的十九届五中全会强调要健全多层次社会保障体系，发展多层次、多支柱养老保险体系。中央经济工作会议提出，规范发展第三支柱养老保险。国务院常务会议也曾要求将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。银保监会推动金融机构探索养老金融改革发展的新路子。

罗熹表示，人保集团按照银保监会部署，在第三支柱建设方面，已取得初步成效。一是积极发展商业养老保险产品。利用传统寿险产品为个人储备养老和寿险准备金，现在已经达到近3300亿元。根据银保监会部署，中国人保积极研发适应各层次养老人群的养老保险产品。在上海、福建和苏州这些地区，开展个税递延型商业养老保险业务。同时，率先探索了住房反向抵押养老保险业务，在29个城市开展业务。

二是积极承办长期护理保险，服务解决高龄、失能、失智老年人护理难题。2020年，承办长期护理保险项目96个，保障人群4200万人。

三是积极开展养老产业建设。充分发挥养老长期资金的优势，设立人保健康养老产业投资基金，聚焦长期护理服务商、综合康养服务商等养老产业投资。启动开展“支付有保险、看病有医院、养老有社区”的多层次养老社区建设，探索保险服务养老的新模式。

四是积极参与管理养老保险基金，截至2020年末，管理年金资产规模2500亿元，投资收益率达到10%以上，比2019年增长了1倍多，较好地发挥了养老资产的保值增值作用。

罗熹强调，养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措。人保集团将坚决落实党中央决策部署，在银保监会的统一指导下，进一步发挥商业保险在养老风险保障和长期资金管理等方面的优势，深入地参与多层次、多

支柱养老保险体系建设，加快发展商业养老保险产品，服务养老保障第三支柱建设，创新产品和服务，努力满足人民群众多样化的养老需求，为“老有所养”作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89240>

(来源：经济参考报)

老年说法

广东：深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示

当前，社会上一些企业、平台公司及个人打着养老服务名义以高额回报为诱饵，利用多种手段，吸引广大群众进行投资。事实上，部分平台或个人不具备资质、无正当实体、收益与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障，其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系，一旦资金链断裂，参与者将面临严重损失。在此，特作出以下提示。

一、遇下列情形务必警惕

(一) 以提供“养老服务”名义吸收资金。以提供床位提前居住权、住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务、高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，向老年人违规吸收资金。有的企业或机构没有养老基地或养老实体，有的虽有养老实体，但承诺明显超过其床位供给能力的服务或超出可持续盈利水平的还本付息。

(二) 以投资“养老项目”名义吸收资金。以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。以“合法”运营养老机构、提供养老服务之名掩非法集资之实。

(三) 以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不住则给予高于银行利息分红的形式非法吸收公众资金。

(四) 以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押贷款等形式吸储。以可实现“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行宣传，实质上将投资人房屋进行抵押贷款，资金链断裂后房产被行使抵押权，投资人损失惨重。

(五) 以销售“老年产品”名义吸收资金。不具有销售的商品或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等方式欺骗、诱导，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。

(六) 以销售“保健品”名义吸收资金。通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游、电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”。

二、相关风险提示

(一) 根据有关法律法规规定，养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。未经民政部门登记备案，任何组织、个人不得以任何名义收取费用、收住老年人。经登记备案的养老机构为老年人提供服务，应当在醒目位置公示各类项目收费标准，并与接受服务的老年人或者代理人签订养老服务协议。建议我市老年人及家属谨慎甄别养老机构，未经民政部门或市场监管部门登记备案的养老机构，不要入住、不要投资，更不要向其支付任何费用。

(二) 根据《深圳市发展和改革委员会深圳市民政局关于我市养老机构养老服务收费问题的通知》（深发改〔2017〕491号）要求，我市养老机构实行按月收费，养老机构收费项目包括基本养老服务费、膳食费、医疗护理费、康复服务费和个性化服务收费。如发现养老机构有违规收费的情况，市民可以向价格执法部门举报。

(三) 入住养老机构，应查看相关合法证照，并按规定签订合法合规的养老服务协议。养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。

(四) 养老机构不得以任何名义，以承诺高额回报为诱饵，采取公开宣传方式，向社会公众吸收资金。集资金额、人数、损失达到一定数额的，构成非法吸收公众存款罪或集资诈骗罪，将依法追究刑事责任。

(五) 要理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，凡是高于银行定期存款利率的返息养老投资项目均要谨慎，切勿轻易预付高额养老服务费。

(六) 老年人进行投资之前一定要跟家属商量，切勿轻信他人，保护自己的养老钱。拒绝高利诱惑，远离非法集资。

(七) 若发现证照不全或涉嫌非法集资的养老机构，请主动向市民政局、公安机关或当地处置非法集资领导小组办公室等部门提交证据或线索。非法集资举报电话为22222110。

深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室

2021年3月1日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=89237>

(来源：深圳市民政局)

保护老年人权益，新情况要有新办法

2月24日，最高法院召开新闻发布会，发布人民法院老年人权益保护十大典型案例。最高法民一庭主审法官王丹在会上表示，有些别有用心的人借用“以房养老”的名义，欺骗老年人，以达到非法侵占老年人房产的目的。人民法院在审理相关案件中要注重甄别，对不法行为加大打击力度。不可否认，在现实生活中，老年人群体比较容易沦为不法分子的“猎物”。就“以房养老”套路贷为例，尽管老年人住房反向抵押养老保险有政策依据，但一些不法分子却嗅到了发财的气息，把“以房养老”模式玩坏了。

侵占老年人合法权益的“套路”“陷阱”，并不止于“以房养老”骗局。纵观最高法院公布的十大典型案例，或者与老年人居住权保护有关，或者与老年人理财有关，或者与老年人精神赡养有关，或者与子女履行赡养义务有关。

这些典型案例涵盖了侵犯老年人合法权益的主要方面，集中公布可谓揭开了骗局的幕布，擦亮了公众的眼睛，便于防止不法分子行骗侵权。

公布典型案例的作用还不止于此。尽管我国并非判例国家，但有关典型案例经由最高司法审判机关公布之后，即代表了国家司法意志，对各级司法机关具有很强的借鉴、参考和约束效力。今后遇到类似侵权案件时，各级法院便能据此查明事实、定分止争、按图索骥，精准维护老年人合法权益。

十个典型案例打包公布，更从无形中释放出司法机关保护老年人合法权益、打击不法犯罪行为的强烈讯号，有利于震慑不法分子收敛收手。

不经意间，我国也步入了“银发社会”。据中国发展研究基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，我国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。面对呼啸而至的人口老龄化挑战，老年人权益保护压力也与日俱增。

诚然，我国在老年人立法上早有建树，颁布了《老年人权益保障法》，明确“国家保护老年人依法享有的权益”“老年人有权依法处分个人的财产，子女或者其他亲属不得干涉，不得强行索取老年人的财物”等。但时代的迅速发展，法律的抽象和滞后问题也日益凸显。

保护老年人精神、财产权益不受侵犯，需要更多的司法助力。哪里是问题高发区，哪里就要成为重点保护区，面对新情况要有新办法。最高法发布十大典型案例，针对“以房养老”“养老机构照管义务”“强行啃老”等新情况开刀，在老年人权益依法保护上迈出了可贵的一步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=89207>

(来源：澎湃新闻)

当老龄化社会遇上智能化浪潮

随着互联网技术的快速发展，人们利用一部智能手机就可以解决生活中大部分的问题，而往往忽视了老年人在运用智能技术方面依然存在着巨大的“数字鸿沟”。为解决这一问题，阿拉善盟中级人民法院通过多项有效措施为老年人参与诉讼活动提供便利，探索构建老类型诉讼服务机制。设置老年人等特殊群体绿色通道

阿拉善盟中院在诉讼服务中心设置老年人等特殊群体绿色通道，凡60岁以上的老年人到院立案、法律咨询或办理其他诉讼事项的，一律优先接待、优先办理。同时，为便于老年人诉讼，该院在导诉台设置“爱心角”，专门放置医药箱、轮椅、老花镜等便民设施，由导诉员及时引导、帮助老年人解决诉讼过程中遇到的实际困难和问题。

推出“预约”服务

考虑到老年人行动不便等特殊困难，该院先后推出电话预约、节假日预约等服务，老年人通过电话告知立案工作人员诉讼基本情况，预约好时间后，由工作人员上门为其办理相关诉讼事项。

受理口头起诉

书写起诉状确有困难的老年人可以采取口头起诉的方式，告知工作人员自己的诉求及基本情况，由工作人员记入笔录，经当事人确认后予以立案，避免老年人来回奔波。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=89245>

(来源：澎湃新闻)

政府购买服务

甘肃：临泽县经济困难老年人养老服务补贴项目第二次公开招标公告

临泽县民政局招标项目的潜在投标人应在张掖市公共资源交易中心网站 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 获取招标文件，并于2021-03-24 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LJYZC2021020903005

项目名称：临泽县经济困难老年人养老服务补贴项目

预算金额：514(万元)

最高限价：514(万元)

采购需求：为经济困难老年人提供关爱探视、生活照料、家政服务、健康管理、紧急救援等上门居家养老服务。（具体详见招标文件）

合同履行期限：满足招标文件要求

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商若为小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业；可以按照相关文件的规定，享受所投产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审的优惠政策，本项目所投产品价格享受6%的优惠扣除。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标人须提供合法有效的具有统一社会信用代码和二维码标识的法人营业执照；（2）参加投标的人员（被授权人）须提供近三个月内本企业为其缴纳社保的证明（2021年1月份以来任意一个月）；（3）供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以自招标公告发布之日起至递交《投标文件》截止时间前在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]、中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn]及“信用甘肃”网站[www.gscredit.gov.cn]查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；（4）本次发布的临泽县经济困难老年人养老服务补贴项目招标分两个包，每个投标人只能参加其中一个包的投标活动。

三、获取招标文件

时间：2021-03-04至2021-03-24，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：张掖市公共资源交易中心网站 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>)

方式：在张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 在线下载获得。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-03-24 09:00

地点：张掖市公共资源交易中心网上开标系统

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：临泽县民政局

地址：张掖市临泽县八一路中段

联系方式：0936-5527196

2.采购代理机构信息

名称：甘肃永正项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区雁南路18号创新大厦203室C

联系方式：18919800005

3.项目联系方式

项目联系人：王学江

电话：15193405419

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89251>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考